



**ASP**  
**Pianura Est**  
Azienda pubblica Servizi alla Persona

# Carta dei Servizi

## CENTRO INTEGRATO ANZIANI

### Granarolo dell'Emilia (BO)

IL CENTRO INTEGRATO ANZIANI DI GRANAROLO DELL'EMILIA SI TROVA A GRANAROLO DELL' (BO), IN VIA S.DONATO 159 NEL CENTRO DEL PAESE E NELLE ADIACENZE DELLE FERMATE DELLA LINEA DEGLI AUTOBUS.

## Descrizione del servizio

Il Centro Integrato Anziani di Granarolo dell'Emilia è un servizio storico del Comune e si trova nel centro abitato in via S. Donato 159.

Nato negli anni '50 con il nome di "Casa di riposo per vecchi lavoratori" ha sempre mantenuto un legame molto forte con il territorio comunale attraverso varie iniziative e collaborazioni con le associazioni e la cittadinanza.

Il Centro ospita:

- una struttura residenziale (CRA) per 28 posti
- un Centro Diurno per 12 posti.

Oggi il servizio accoglie anziani autosufficienti e non autosufficienti di grado lieve e medio, per i quali non sia possibile il mantenimento nel proprio ambiente familiare e che non necessitano di specifiche prestazioni ospedaliere. La struttura fornisce ospitalità e assistenza, mettendo al centro di ogni azione gli ospiti, i loro bisogni psichici, fisici, sociali ed affettivi con equità, trasparenza e tutela dei diritti.

Ciò comporta l'erogazione di un'assistenza improntata sulla cura, dinamica e flessibile, attraverso l'adozione di interventi personalizzati di assistenza, ponendo attenzione alle attività che sostengono e aiutano coloro che necessitano di un contesto protetto e familiare, stimolando gli anziani al mantenimento delle residue capacità psico-fisiche, cognitive ed intellettive.

La struttura ospita anziani sia per periodi di tempo prolungati e/o definitivi, sia per periodi brevi, prevedendone il rientro in famiglia o l'inserimento presso altra struttura sociosanitaria.

I servizi che vengono assicurati sono:

- ☐ assistenza di base e tutelare diurna e notturna;
- ☐ attività di animazione e socializzazione;
- ☐ servizio mensa, con un menu a cadenza stagionale, con possibilità di scelte di pasto differenti e in linea con le necessità nutrizionali e dietetiche degli ospiti;
- ☐ servizio psicologo;
- ☐ servizio lavanderia;
- ☐ servizio di podologia;
- ☐ servizio di parrucchiere;
- ☐ servizio di mobilizzazione e/o ginnastica dolce;
- ☐ servizio di fisioterapia;
- ☐ servizio infermieristico diurno;
- ☐ servizio di assistenza medica di base;
- ☐ fornitura di presidi sanitari;
- ☐ servizi alberghieri (ristorazione, guardaroba e pulizia ambiente, ecc.).
- ☐☐ servizio di consegna giornaliera del quotidiano Nazionale.

Tutto il personale operante in struttura è qualificato e formato specificatamente per il ruolo da svolgere.

## Caratteristiche della struttura

La struttura è collocata su due piani dove sono presenti diverse aree definite sulla base delle attività dell'ospite, per una accoglienza quanto più possibile adeguata alle diverse esigenze.

Sono inoltre presenti spazi comuni dedicati alla vita quotidiana (soggiorno, sala pranzo, ecc.) e ad attività specifiche (ambulatorio infermieristico, palestra, ecc.)

Gli ospiti vengono accolti in camere singole, doppie o triple in base ai bisogni degli Ospiti, dotate di arredi e presidi adeguati alle condizioni di non autosufficienza.

Gli anziani che lo desiderano possono portare con sé piccoli effetti personali e personalizzare il proprio spazio per renderlo più accogliente da un punto di vista estetico e affettivo.

## Attività

Nel Centro vengono garantiti interventi socio-assistenziali e di cura per dare risposta ai bisogni primari della persona. Giornalmente sono presenti nella struttura gli infermieri, per una valutazione dello stato di salute degli ospiti da un punto di vista infermieristico e periodicamente il fisioterapista per valutazioni da un punto di vista motorio, riabilitativo-funzionale.

Tutte le attività di supporto agli Ospiti vengono prestate nel rispetto dell'individualità, della riservatezza, del pudore e del patrimonio culturale, religioso e politico della persona.

Per ciascun ospite viene definito un Piano Assistenziale Individualizzato (P.A.I.), basato sulle caratteristiche psico-fisiche, sociali e sanitarie dell'anziano, e nel quale sono evidenziate tutte le operatività sociosanitarie (somministrazione farmaci) ed assistenziali previste quotidianamente.

I familiari che lo desiderano possono richiedere la possibilità di fare rientrare l'Ospite al domicilio per un pranzo o una iniziativa familiare programmata, previo parere favorevole da parte del Medico, sottoscrivendo l'apposito modulo previsto per le uscite, e fornendosi dell'eventuale terapia farmacologica prevista in somministrazione. In aggiunta su richiesta e in casi particolari è possibile essere presenti al momento del pasto per invogliare e condividere con il proprio caro un momento delicato.

## Posti disponibili

Nel Centro sono presenti:

- una struttura residenziale per 28 posti di cui 5 posti di CRA e 23 posti di Casa di Riposo
- un Centro Diurno per 12 posti.

## Orari di apertura

È possibile accedere alla struttura in qualsiasi momento della giornata, con eccezione dell'orario dedicato alle cure igieniche mattutine e di quelli previsti per le messe a letto serali. Nei tre momenti dei pasti (colazione, pranzo, cena) è preferibile concordare con la direzione per assicurare la privacy degli ospiti.

A tale proposito sono affissi cartelli informativi riguardanti anche eventuali deroghe, e/o possibili restrizioni, volte prevalentemente ad assicurare la privacy degli ospiti.

Ai familiari vengono inoltre comunicate direttamente tutte le circolari che possono riguardare eventuali modifiche organizzative e/o gestionali del servizio.

## Modalità di accesso

Per accedere occorre rivolgersi direttamente al Coordinatore o ai Responsabili della struttura, che provvederanno a raccogliere specifica domanda di inserimento che verrà inserita in una graduatoria interna redatta sulla base della data di presentazione della domanda.

Una volta definito l'ingresso, verrà programmato un incontro (pre-ingresso) per concordare le prime modalità assistenziali e sanitarie, tenendo conto dei bisogni, delle abitudini dell'anziano e dell'organizzazione dei servizi. In tale incontro saranno anche definiti i documenti dell'ospite necessari per l'ingresso sia di tipo sanitario sia di tipo identificativo, oltre alla sottoscrizione dell'apposito documento/contratto di accesso da parte dell'anziano o del familiare di riferimento, e alla consegna delle informative riguardanti la gestione del servizio.

## Dimissioni e assenze

La dimissione dal servizio può avvenire in qualsiasi momento della permanenza dell'Ospite con un preavviso di 7 giorni. Nel caso in cui la richiesta di dimissione non rispetti il periodo di preavviso richiesto, è previsto l'addebito della corrispondente retta anche se l'ospite viene dimesso.

L'ASP può disporre le dimissioni di un Ospite, qualora per motivi psicofisici o comportamentali risultasse in condizioni di incompatibilità con la vita di comunità e con i servizi erogati nel Centro.

In tale caso, prima di procedere alle dimissioni, i responsabili dell'ASP informeranno i familiari e l'Assistente Sociale del Comune di provenienza dell'anziano, al fine di garantire allo Stesso l'adeguata continuità assistenziale.

## Rette

La retta del servizio è quantificata come segue:

| TIPOLOGIA POSTI                                                                                   | RETTA  | GIORNATE DI PRESENZA |                       | GIORNATE DI ASSENZA  |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
|                                                                                                   |        | Quota Regione (FRNA) | Quota a carico utente | Quota Regione (FRNA) | Quota a carico utente |
| Posti residenziali non convenzionati definitivi e temporanei anziani non autosufficienti          | 99.00€ | 0                    | 99.00€                | 0                    | 89.00€                |
| Posti residenziali non convenzionati definitivi e temporanei anziani parzialmente autosufficienti | 89.00€ | 0                    | 89.00€                | 0                    | 79.00€                |
| Posti di centro diurno                                                                            | 39,00€ | 0                    | 39,00€                | 0                    | 0                     |

## Trasporti

I Trasporti per gli utenti presenti nel servizio rimangono a carico dell'Ospite o del parente.

**Aggiornamento a marzo 2023**

## Referente della struttura e contatti

Per le esigenze di tipo sociosanitario e assistenziale è possibile rivolgersi ai responsabili assistenziali **dalle ore 9:00 alle ore 14:00**

**Per fissare un appuntamento e/o acquisire informazioni  
ci si può rivolgere al Coordinatore del servizio allo 051/760131**