

# CARTA DEI SERVIZI



## APPARTAMENTI PROTETTI “ARGENTO VIVO”

GLI APPARTAMENTI PROTETTI “ARGENTO VIVO”, SI TROVANO A SAN GIORGIO DI PIANO, IN VIA GARIBALDI 12, VICINO AL CENTRO STORICO E NELLE VICINANZE DELLE FERMATE DEGLI AUTOBUS E DELLA STAZIONE FERROVIARIA

### Descrizione del servizio

Il servizio Appartamenti Protetti “Argento Vivo”, si rivolge ad anziani sufficientemente autonomi, in grado di compiere prevalentemente in autonomia le attività quotidiane, oppure con aiuto programmato e/o supervisione.

I servizi che vengono assicurati sono:

- ❖ supervisione quotidiana da parte di personale sociosanitario;
- ❖ supervisione infermieristica settimanale.

Sono inoltre disponibili servizi programmabili sulla base delle esigenze dell’anziano (con un costo aggiuntivo rispetto alla retta):

- ❖ servizio mensa, con un menu con scelte differenti e in linea con le necessità nutrizionali e dietetiche degli utenti;
- ❖ servizio di podologia;
- ❖ servizio di parrucchiere;
- ❖ servizio di lavanderia;
- ❖ servizio di pulizie;
- ❖ servizio assistenziale o infermieristico lieve;
- ❖ servizio assistenziale o infermieristico intensivo.

Tutto il personale operativo presso il servizio Appartamenti Protetti è qualificato e formato specificatamente per il ruolo da svolgere.

## Caratteristiche della struttura

Gli appartamenti protetti "Argento Vivo" sono collocati all'interno di un condominio, si trovano al secondo e al terzo piano dell'edificio, che è dotato di ascensore.

Gli appartamenti sono monolocali idonei a ospitare una o due persone. Sono dotati di una parte di arredi di base (cucina e armadi) e di servizi igienici adeguati alle eventuali compromissioni di carattere motorio e/o di movimento degli ospiti.

## Attività

Agli anziani ospitati negli appartamenti protetti viene garantita una visita quotidiana da parte di un operatore sociosanitario per verificarne le condizioni psicofisiche a livello generale e le eventuali richieste di servizio aggiuntivo a supporto.

Una volta alla settimana, inoltre, viene assicurata una supervisione infermieristica da parte di un infermiere, al fine di rilevare i parametri vitali e l'eventuale verifica della terapia farmacologica in atto.

Gli appartamenti sono dotati di sistema di telesoccorso.

## Posti disponibili

Gli appartamenti protetti "Argento Vivo" constano di 4 quattro unità abitative (monolocali).

## Modalità di accesso

Per accedere è necessario rivolgersi agli Uffici dell'ASP, che indirizzeranno la richiesta al coordinatore di riferimento, il quale, se necessario, si coordinerà con l'Assistente Sociale del Comune.

Una volta accertata la disponibilità del posto e definito l'ingresso, verrà concordato un incontro pre-ingresso per accordarsi in merito alle modalità di ingresso, ai servizi richiesti, ecc.

In tale incontro saranno anche verificati sia eventuale documentazione di tipo sanitario (certificazioni mediche, ecc...) sia di tipo identificativo. In questa occasione l'utente dovrà sottoscrivere un documento di accesso al servizio che descrive gli adempimenti necessari.

## Dimissioni e assenze

È possibile richiedere le dimissioni dal servizio comunicandolo con un mese di anticipo.

Nel caso in cui si sospenda l'utilizzo dell'appartamento senza tale preavviso sarà addebitata una quota di retta proporzionale ai giorni di mancato preavviso.

L'Asp può disporre le dimissioni di un ospite, qualora per motivi psicofisici o caratteriali sia in condizioni incompatibili con le caratteristiche del servizio. In questo caso, prima di procedere alle dimissioni, i servizi dell'Asp informeranno i famigliari ed il Servizio Sociale del Comune di provenienza dell'Anziano, al fine di trovare soluzioni alternative.

## Rette

La retta dei servizi è quantificata come segue.

Si precisa che la quota corrispondente al servizio di centro diurno comprende solo i pranzi nelle giornate feriali, e non comprende i pranzi festivi e le eventuali cene.

SERVIZIO	RETTA
Appartamento (monolocale 1 persona)	550,00€ al mese
Appartamento (bilocale 1 persona) (monolocale 2 persone)	650,00€ al mese
Appartamento (bilocale 2 persone)	760,00€ al mese
Quota servizio centro diurno (compreso il bagno settimanale)	22,00€ al giorno (pranzo incluso)
Quota servizio pasti (pranzi e/o cene)	11,50 €
Quota servizio lavanderia lavaggio biancheria piana (lavaggio previsto una volta alla settimana)	7,00€ a settimana
Quota servizio lavanderia lavaggio indumenti personali (lavaggio previsto una volta alla settimana)	17,50€ a settimana
Quota servizio pulizie (previsto una volta alla settimana)	27,50€ a settimana
Quota intervento assistenziale/ infermieristico aggiuntivo "lieve" (accompagnamento nella casa residenza, verifica somministrazione farmaci, verifica condizioni generali)	7,00€ al giorno
Quota intervento assistenziale/infermieristico aggiuntivo "intensivo" (igiene personale, assistenza diretta, parrucchiere, podologo)	17,50€ al giorno

Sono compresi nella retta i costi relativi alle utenze (energia elettrica, gas, acqua e canone servizio telefonico), alle spese condominiali e alle manutenzioni.

Sono esclusi dalla retta i costi delle telefonate effettuate.

La fatturazione relativa ai servizi di pasti, lavanderia, pulizie e assistenza verrà effettuata previa una verifica dei servizi effettivamente fruiti nel corso del mese.

**Aggiornata a maggio 2022.**



## Referente della struttura

Per le esigenze di tipo assistenziale ci si può rivolgere  
ai Responsabili del servizio allo **051 897107**,  
nei seguenti orari: dal **lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00**;  
**sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00**

**Per fissare un appuntamento  
e/o acquisire informazioni  
ci si può rivolgere al Coordinatore  
di riferimento allo 051 975085**

## Contatti

**dal lunedì al venerdì  
dalle ore 10.00 alle ore 17.00**

**San Giorgio di Piano - via Garibaldi 12**