

prot. 1755/2020
Pieve di Cento, 15.6.2020.

Ai Familiari degli ospiti delle strutture residenziali
dell'Asp Pianura Est

Gentilissimi

Le persone anziane e le persone con disabilità, affette da patologie croniche o disabilitanti costituiscono la fascia di popolazione più vulnerabile in caso di contagio da nuovo Coronavirus, portata a sviluppare evoluzioni del quadro clinico gravi, caratterizzate dal tasso più elevato di decessi.

Per questi motivi, l'accesso di parenti e visitatori alle strutture per anziani e disabili è limitato ai soli casi autorizzati dal Responsabile della Struttura, che è tenuto ad adottare tutte le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione, applicando le linee guida che la Regione Emilia Romagna ha approvato il 12.6.2020.

Per permetterLe di visitare il suo Caro e allo stesso tempo garantire la sicurezza di tutti gli ospiti, dobbiamo chiedere la Sua collaborazione, per prevenire ogni possibile contagio da Covid.19. Per questo scopo, ogni accesso alla struttura andrà **prenotato e autorizzato**.

L'autorizzazione sarà data a seguito di apposita valutazione per la quale è necessario che fornisca alcune informazioni che Le saranno richieste dal personale incaricato dalla struttura. Queste informazioni sono stabilite in apposita scheda di valutazione inserita nelle linee guida regionali.

Lo scopo della valutazione è quello di assicurare che la visita di svolga in piena sicurezza.

Se, in ogni momento, dovessero venire meno le condizioni che garantiscono la sicurezza degli ospiti, gli incontri verranno sospesi fino al momento in cui tali condizioni non saranno ripristinate.

Ci preme darLe alcune raccomandazioni per ridurre i rischi per Lei e per i Cari.

Nei giorni che precedono la visita, per quanto possibile, riduca le occasioni di permanenza in luoghi chiusi, frequentati da altre persone, e quando è fuori casa Le consigliamo di:

- ✓ **Rispettare il distanziamento sociale** mantenendo almeno un metro di distanza dalle altre persone;
- ✓ **Evitare abbracci e strette di mano;**
- ✓ **Indossare la mascherina chirurgica se deve entrare in un luogo chiuso frequentato da altre persone.** In ogni caso, segua le indicazioni della sua Regione e del suo Comune. Nel caso non riesca a trovare le mascherine chirurgiche, usi una mascherina di stoffa lavabile;
- ✓ **Utilizzare spesso i prodotti igienizzanti per la mani** a base di alcool, soprattutto dopo il contatto con oggetti toccati continuamente da altre persone (ad es. i carrelli della spesa, le maniglie sui mezzi pubblici, i pulsanti dell'ascensore, ecc...);
- ✓ **Evitare di toccarsi bocca, naso ed occhi con le mani**, soprattutto quando è in luoghi pubblici e senza aver prima igienizzato le mani.
- ✓ **In caso di starnuti o colpi di tosse, coprire la bocca e il naso** con un fazzoletto di carta che va gettato subito nei rifiuti indifferenziati (se non ha un fazzoletto di carta non usi le mani, ma copra

- la bocca e il naso con l'incavo del braccio piegato);
- ✓ **Lavare subito e bene mani** appena rientrato in casa.

Nel giorno della visita, quando è in compagnia del suo Caro, si ricordi di:

1. **Mantenere una distanza minima di 1 metro** dal suo Caro, durante tutta la durata della visita;
2. **Praticare l'igiene delle mani** (lavaggio con acqua e sapone e asciugatura con salvietta monouso, o frizione con soluzione idroalcolica che sarà a disposizione), in particolare nel momento precedente l'incontro con l'ospite. Inoltre l'igiene delle mani deve essere praticata in tutte le occasioni nella quali si tocca il viso o entra in contatto con oggetti che ha portato dall'esterno e in particolare prima e dopo l'uso del bagno.
3. **Munirsi di mascherina chirurgica**. Ricordi di averla con sé al momento della visita, la dovrà indossare durante tutta la permanenza nella struttura, coprendo naso e bocca (se ha bisogno, chiedi l'aiuto del personale che le dirà come indossarla o come fare se non riesce a farla aderire al volto). Faccia attenzione, non le sarà consentito l'uso di filtranti facciali (es. FFP2) con valvola.
4. **Chiedere l'autorizzazione del responsabile di struttura per poter portare generi di conforto**, come alimenti (devono essere rigorosamente confezionati e non potranno essere consumati durante la visita). Potrà portare indumenti che dovranno essere preferibilmente di cotone o altro tessuto lavabile a temperature di 60-90°. Se vorrà portare altri oggetti, non sanificabili, dovrà chiedere prima l'autorizzazione del personale.

Durante la visita **non sarà consentito**:

- **Il contatto diretto e prolungato con l'ospite**: purtroppo non saranno possibili le strette di mano, i baci e gli abbracci;
- **Condividere oggetti con altri ospiti**, come asciugamani, salviette, lenzuola, piatti bicchieri posate cibo, ecc...
- **Spostarsi liberamente all'interno dell'area di visita** o interagire con l'ambiente circostante. Si attenga strettamente alle indicazioni sui percorsi di ingresso e uscita che le verranno indicati. Cerchi di arrivare poco prima della visita (per evitare di dover aspettare troppo) e le chiediamo di lasciare la struttura quanto prima
- **Accedere alle altre aree/nuclei della struttura** al di fuori degli spazi previsti e concordati con la visita.

Dopo la visita, Le chiediamo di **informarci immediatamente qualora dovesse manifestare febbre, e/o segni e sintomi simil-influenzali** (tosse, mal di gola, raffreddore, respiro affannoso/difficoltà respiratorie, dolori muscolari diffusi, mal di testa, diarrea, vomito, perdita del gusto e dell'olfatto, congiuntivite, astenia) **nei 14 giorni successivi alla visita**. In questo modo ci darà la possibilità di mettere in atto ulteriori misure preventive per garantire la sicurezza dei nostri ospiti.

Inoltre le raccomandiamo di rivolgersi al suo medico per le valutazioni del caso.

Per ogni necessità o aiuto può rivolgersi agli operatori della struttura che sapranno aiutarla o contattare direttamente la struttura attraverso i numeri telefonici consueti.

La ringraziamo per la collaborazione e l'attenzione.

Cordiali saluti.

Il Direttore
Maria Grazia Polastri