

Azienda pubblica Servizi alla Persona

# BILANCIO SOCIALE ANNO 2017

Approvato con deliberazione del Cda n. 8 del 18.6.2018.

Approvato con deliberazione Assemblea dei Soci n. \_\_\_\_\_ del

#### **INDICE**

## **IDENTITA' ORGANIZZAZIONE E VALORI DI RIFERIMENTO**

# L'identità aziendale

- L'Asp Pianura Est
- Il territorio di riferimento
- La costruzione dell'identità, valori, mission e obiettivi

# Gli stakeholders ed il sistema delle relazioni dell'ASP

## RENDICONTO DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI RESI

# I servizi dell'Asp

# Servizi per gli anziani

- Servizi residenziali
- Servizi semi-residenziali

# Servizi per i disabili

## Altri servizi

- Appartamenti protetti
- Progetto Home Care premium

# Servizi alberghieri

# **RENDICONTO DELLE RISORSE**

## Risorse umane

- Organizzazione
- Piano occupazionale
- Politiche di conciliazione tempi di vita e lavoro
- Formazione
- Tirocini stage ecc..
- Coinvolgimento
- Valutazione

#### Risorse economico-finanziarie

- Risultati 2017
- Riclassificazione del bilancio
- Indici di valutazione del consuntivo 2016

## Risorse patrimoniali

- Il patrimonio dell'Asp
- Piano degli investimenti

## **IDENTITA' ORGANIZZAZIONE E VALORI DI RIFERIMENTO**

#### **IDENTITA' AZIENDALE**

#### L'Asp Pianura Est

L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Pianura Est" è nata per volontà dei Comuni presenti nel Distretto Pianura Est a seguito delle indicazioni della L.R. 12 del 2013.

Tra le possibili opzioni è stata scelta quella di identificare nell'Asp il gestore unico attuando una serie di passaggi programmati nel tempo.

Il primo passaggio previsto ha portato alla unificazione delle due Asp presenti sul territorio ed alla nascita, dal 1.1.2016, della nuova Asp "Pianura Est".

La Regione Emilia Romagna ha approvato con le deliberazioni di Giunta n. 2175 del 21.12.2015 e n. 2272 del 28.12.2015 la costituzione della nuova Azienda ed il nuovo Statuto.

Lo Statuto e la Convenzione approvata dagli Enti soci sono i documenti fondamentali della nuova Azienda.

Le quote di partecipazione attribuite ai diversi soci sono state calcolate in base al numero degli abitanti dei Comuni ed in base al patrimonio delle Asp unificate ed ai beni immobili concessi in comodato gratuito dai Comuni per la gestione dei servizi.

L'Unione Reno Galliera rappresenta i Comuni che hanno conferito la funzione sociale, conferimento che si è completato nel corso del 2017 portando all'attribuzione delle seguenti quote:

I Soci dell'Asp compongono **l'Assemblea dei Soci**, organo di indirizzo, vigilanza e controllo.

Inoltre è presente un **Consiglio di Amministrazione** composto da un Presidente e due Consiglieri che dà attuazione agli indirizzi generali definiti dall'Assemblea dei Soci, individuando le strategie e gli obiettivi della gestione, nominato con deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 3 del 29.1.2016 e resta in carica 5 anni.

Il **Revisore dei Conti**, nominato dalla Regione Emilia Romagna, esercita il controllo sulla regolarità contabile e vigila sulla correttezza della gestione economico finanziaria dell'ASP.

Unione Reno Galliera Parrocchia 47.75 Comune Pieve di C 2.25 2.03 **Parrocchia** Castenaso Budrio 23.30 Pianura Est Comune Molinella Castenaso 4.65 8.78 Comune Comune Minerbio Granarolo 4.22 E. 3.39 Comune Malalberg 0.2.63

Lo Statuto prevede, inoltre, la presenza di un

**Direttore**, nominato dal Consiglio di Amministrazione, responsabile della gestione aziendale e del raggiungimento degli obiettivi definiti dal Consiglio di Amministrazione attraverso l'utilizzo delle risorse umane, finanziarie e strumentali.

Attualmente le funzioni di Direttore sono state attribuite al dipendente con la qualifica più elevata presente nell'Asp, in attesa di svolgere le procedure necessarie per la nomina.

#### Il Territorio di riferimento

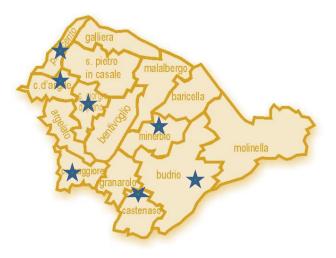
Il territorio di riferimento per le attività dell'Asp è il Distretto "Pianura Est".

Si tratta di un territorio di 756 kmq sul quale sono presenti 15 comuni raggruppati in due Unioni, collocato a nord est di Bologna.

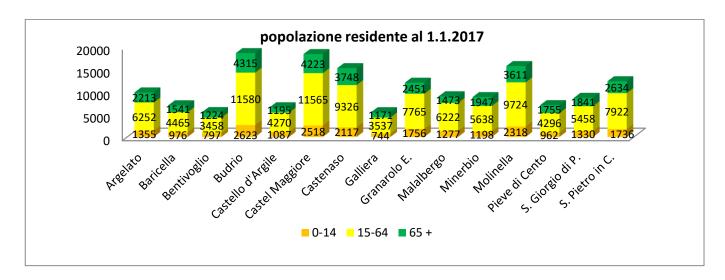
Si alternano zone densamente abitate, insediamenti produttivi e territori rurali.

Le distanze sono rilevanti e gli spostamenti tra i domicili ed i servizi comportano tempi e problemi di cui è necessario tener conto.

Nella cartina è indicata la presenza di servizi di proprietà o in gestione dell'Asp.



La popolazione residente nel territorio è di quasi 160.000 abitanti distribuiti tra le seguenti fasce d'età:



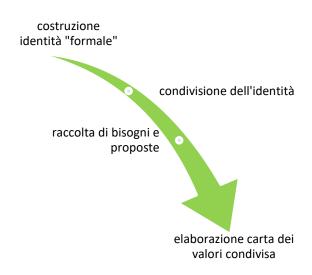
Il target di popolazione che può accedere ai servizi gestiti dall'Asp è quello con più di 65 anni ed è pari a 35.342 abitanti.

Gli anziani con più di 75 anni, l'età media di accesso ai servizi, rappresenta circa il 10% della popolazione.

# La costruzione dell'identità, valori, mission e obiettivi

Un'azienda che si occupa di servizi per le persone, di dare un sostegno alla comunità e che lo fa occupando un numero considerevole di persone, necessità di essere identificabile da parte di tutti.

La costruzione di un'identità riconosciuta da tutti, in tutti i Comuni, non può prescindere da un lavoro di condivisione a diversi livelli (interno e esterno) che porti anche ad elaborare la **Carta dei valori** aziendale da affiancare allo Statuto e da utilizzare per orientare le attività e le scelte aziendali.



Si sta predisponendo un progetto, con l'Agenzia Regionale Socio-Sanitaria, che potrà essere "esportato" anche in altri territori analoghi, caratterizzati da molti interlocutori.

L'obiettivo è quello di elaborare la Carta dei Valori in modo condiviso, ma sarà altrettanto importante il percorso, perché durante le fasi di confronto si amplierà la conoscenza reciproca dei vari soggetti coinvolti. Evitare l'autoreferenzialità è fondamentale per erogare servizi efficaci.

I documenti di nascita dell'Asp consegnano ai suoi organi alcune indicazioni importanti.

La prima è la **"Mission"** aziendale che può essere individuata nelle finalità dell'Asp contenute nell'art. 4 dello Statuto:

- 1. L'ASP ha come finalità l'organizzazione ed erogazione di servizi sociali e socio-sanitari, ed in particolare:
- a) servizi sociali e socio-sanitari per gli anziani ed i soggetti con patologie assimilabili a quelle dell'età senile, ed in special modo per coloro che versano in condizioni di disabilità e non autosufficienza fisica e/o psichica;
- b) **servizi sociali e socio-sanitari per le persone adulte** che versano in stato di bisogno sociale e socio-sanitario, ivi incluse le persone con disabilità, per assicurare loro una migliore qualità di vita;
- c) servizi sociali e socio-sanitari per l'area della maternità, dell'infanzia, e dell'adolescenza;

conformemente al **Programma di riordino delle forme pubbliche di gestione** approvato dal Comitato di Distretto Pianura EST in data 24 novembre 2014 e dai Consigli degli Enti pubblici territoriali soci, allo specifico **Accordo di programma** sottoscritto dai Sindaci dei Comuni soci, dal Presidente dell'Unione Reno Galliera e dal Distretto di Committenza e Garanzia dell'Azienda U.S.L. in data 24 febbraio 2015 e secondo le esigenze indicate dalla pianificazione locale definita dal Piano di Zona per la salute ed il benessere, nonché nel rispetto degli indirizzi definiti dall'Assemblea dei Soci.

Il secondo e il terzo comma del medesimo art.4 indicano come deve operare l'Asp:

- 2. L'ASP ispira ed orienta la propria attività al rispetto delle finalità e dei principi indicati nella legge regionale n. 2 del 2003 ed in particolare:
- a) rispetto della dignità della persona e garanzia di riservatezza;
- b) adeguatezza, flessibilità e personalizzazione degli interventi, nel rispetto delle opzioni dei destinatari e delle loro famiglie.
- 3. L'ASP riconosce nell'apporto professionale degli operatori un fattore determinante per la qualità dei servizi alla persona; a tal fine promuove la formazione degli operatori come strumento della qualità ed efficacia degli interventi e dei servizi, per favorire l'integrazione professionale e lo sviluppo dell'innovazione organizzativa e gestionale.

Sulla base di tali indicazioni sono stati approvati gli obiettivi strategici inseriti nel piano programmatico triennale 2017/2019 che, successivamente, sono stati trasformati in obiettivi annuali per i servizi, gli uffici e per i responsabili.

## GLI STAKEHOLDERS ED IL SISTEMA DELLE RELAZIONI DELL'ASP

Nello Statuto e nei documenti di costituzione è chiara la posizione dell'Asp all'interno del sistema complesso che regola la gestione dei servizi sociali. Gli interlocutori con i quali rapportarsi sono diversi ed a diversi livelli, ognuno dei quali porta un interesse rispetto all'operato dell'Asp.

Con ciascuno di questi interlocutori è necessario avere rapporti costruttivi ed orientati a relazioni funzionali al buon andamento dei servizi ed alla sostenibilità organizzativa ed economica dell'Asp.



I rapporti con i Comuni Soci ed il Distretto Pianura Est si sono sviluppati attraverso:

- ✓ Partecipazione a Tavoli e Gruppi di lavoro
- ✓ Partecipazione dei Soci alle Assemblee dei Soci
- ✓ Partecipazione dell'Asp a Commissioni consigliari, ad incontri ed iniziative organizzate dai Comuni e dal Distretto Pianura Est.

# I famigliari e gli utenti dei servizi sono stati coinvolti attraverso:

- ✓ Assemblee presso i servizi (almeno due nell'anno)
- ✓ Coinvolgimento nella stesura di Piani Assistenziali individuali
- ✓ Partecipazione a diverse attività nelle singole strutture.

Oltre alle assemblee semestrali con i famigliari degli utenti, è stato adottato un questionario di valutazione della qualità dei servizi, somministrato a fine 2017.

Dal questionario risulta una valutazione positiva (maggioranza di giudizi "ottimo" o "buono").

Il **personale dipendente** che opera nell'Asp è stato coinvolto in diversi incontri che sono illustrati nella sezione Risorse Umane.

I rapporti con le **Comunità locali e le Associazioni** del territorio sono stati mantenuti con le modalità stabilite dalle precedenti Asp in attesa di creare forme di partecipazione innovative che saranno individuate nel progetto di partecipazione.

Con gli **operatori economici** sono in corso i normali rapporti di tipo commerciale.

E' obiettivo dell'Asp lavorare per:

- √ Migliorare i tempi di pagamenti
- ✓ Effettuare un rotazione dei fornitori
- ✓ Mantenere, per quanto possibile, rapporti con le piccole imprese del territorio
- ✓ Valorizzare il rapporto con le cooperative sociali.

#### RENDICONTO DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI RESI

#### I SERVIZI DELL'ASP

I servizi gestiti attualmente dall'Asp, sono quelli provenienti dalle Asp unificate:

Denominazione	sede	n. posti	Tipologia gestione
CRA S. Domenico	Budrio	87	diretta
CRA L. Galuppi	Pieve di Cento	66	diretta
CRA Minerbio	Minerbio	49	diretta
CRA F. Ramponi	S. Giorgio di Piano	43	diretta
CSRR Villa Rosalinda	Budrio	14	diretta
CDA S. Domenico	Budrio	10	diretta
CDA Casa del Ciliegio	Castel Maggiore	25	diretta
CDA F. Ramponi	S. Giorgio di Piano	15	diretta
CDA L. Galuppi	Pieve di Cento	15	diretta
CDA Margherita	Bentivoglio	20	Sub committenza
CDA II picchio	Argelato	20	Sub committenza
CSRD II Bucaneve	Castel Maggiore	8	Sub committenza
CSRD Sottosopra	Budrio	16	Sub committenza
Assistenza Domiciliare	Distretto Pianura est	variabile	Sub committenza
Servizi non soggetti ad accreditamento			
Denominazione	sede	n. posti	Tipologia gestione
Comunità Alloggio V. Rubini	Castello d'Argile	12	diretta
CD V. Rubini	Castello d'Argile	6	diretta
Appartamenti Protetti Casa Baraldi	Pieve di Cento	8	diretta
Appartamenti Protetti Argento Vivo	S. Giorgio di Piano	8	diretta
Progetto INPS Home Care Premium	Distretto Pianura Est	variabile	diretta

La netta prevalenza di servizi a gestione diretta attribuisce all'Asp una vocazione fortemente operativa e giustifica a pieno il ruolo di gestore unico dei servizi socio-sanitari individuato nel Piano di riordino distrettuale delle forma di gestione pubblica.

In questi primi anni di attività e di transizione, in attesa del conferimento di altri servizi da parte dei Comuni, è stata fatta una accurata analisi dei servizi e raccolta dei dati di attività che si riportano nel presente Bilancio Sociale.

I dati stati uniformati in modo da poterli confrontare tra i servizi della stessa tipologia.

Nel bilancio si riportano i servizi suddivisi per tipologia di utenza: anziani e disabili.

Non vengono riportati nel presente bilancio sociale i dati relativi ai servizi in sub committenza in quanto su tali servizi si svolgono esclusivamente funzioni di controllo o amministrative e la rendicontazione è di competenza dei diversi soggetti gestori.

#### **SERVIZI PER ANZIANI**

#### Servizi Residenziali

I servizi residenziali sono destinati ad anziani non autosufficienti e, nel caso della Comunità Alloggio, ad anziani parzialmente non autosufficienti.

I servizi per anziani non autosufficienti sono stati tutti accreditati e buona parte dei posti è oggetto di contratto di servizio con la Committenza distrettuale, per ingressi definitivi o per ricoveri di sollievo e dimissioni protette. I posti non contrattualizzati sono stati utilizzati frequentemente per ricoveri temporanei, per aiutare le famiglie a far fronte ad imprevisti o bisogni programmati.

Si riporta la movimentazione dei posti nel corso del 2017.

PRESENZE					
Servizio	Presenti al 1.1.17	Entrati	Usciti	Presenti al 31.12.17	Gg occupazione posti
	Casa Res	idenza Anzian	i "F. Ramponi	"	
Posti convenzionati permanenti	40	21	22	39	14.694
Posti convenzionati sollievo e D.P.	2	16	16	2	369
Posti non convenzionati temp.	1	6	7	0	287
Totale	43	43	45	41	15.350
	Casa Resi	denza Anziani	"Luigi Galupp	i"	
Posti convenzionati permanenti	52	42	43	51	17.791
Posti convenzionati sollievo e D.P.	2	57	57	2	1.724
Posti non conv. temp e perm	10	30	28	12	3.533
Totale	64	129	128	65	23.048
	Casa Re	sidenza Anzia	ni "Minerbio"		
Posti convenzionati permanenti	44	18	18	44	16.051
Posti convenzionati sollievo e D.P.	2	8	8	2	518
Posti non conv. temp e perm	3	1	1	3	1.068
Totale	49	27	27	49	17.637
	Casa Resi	denza Anziani	"S. Domenico	)"	
Posti convenzionati permanenti	62	18	19	61	21.910
Posti convenzionati sollievo e D.P.	1	23	22	2	634
Posti non conv. temp e perm	22	11	12	21	7.632
Totale	85	62	63	84	30.176
	Comu	ınità Alloggio	"V. Rubini"		
Posti non convenzionati	12	2	3	11	4.296

Dai dati riportati si rileva un indice di copertura dei posti molto elevato ma in diminuzione rispetto al 2016 per effetto di modifiche nel numero dei posti autorizzati (CRA S. Domenico) e per alcuni ritardi nella copertura dei posti per i quali è stato avviato un confronto con la committenza.

Nel 2017 sono entrati nei servizi residenziali gestiti dall'Asp n. 263 anziani.

Sono stati accolti 104 anziani per ricoveri temporanei e dimissioni protette.

Sono stati raccolti alcuni dati relativi alle attività assistenziali così da avere parametri di confronto tra le diverse strutture.

PIANI ASSISTENZIALI INDIVIDUALIZZATI					
Servizio	PAI presenti al 1.1.2017	Aggiornamenti e nuovi PAI in corso d'anno	PAI presenti al 31.12.2017		
CRA "L. Galuppi"	64	123	65		
CRA "F. Ramponi"	43	88	41		
CRA Minerbio	49	96	49		
CRA S. Domenico	85	165	84		
Comunità alloggio "V. Rubini"	12	15	11		

Il PAI è lo strumento principale per programmare le attività assistenziali per ciascun anziano ed i risultati attesi. Il Piano viene periodicamente aggiornato ed adeguato al variare delle condizioni dell'anziano.

BAGNI ASSISTITI					
Servizio	Bagni assistiti programmati	Bagni assistiti effettuati			
CRA "L. Galuppi"	3.072	2.946			
CRA "F. Ramponi"	2.064	2.016			
CRA Minerbio	2.537	2.530			
CRA S. Domenico	4.368	5.150			
Comunità alloggio "V. Rubini"	576	520			

Il bagno assistito è un momento assistenziale importante che viene programmato e deve essere effettuato nonostante le quotidiane emergenze operative. Il rispetto della programmazione e lo svolgimento di bagni aggiuntivi è indice di buona tenuta organizzativa.

ATTIVITA' DI ANIMAZIONE							
Servizio	n. ore sett.li di presenza animatore	n. utenti che partecipano attività	n. uscite per gite e attività esterne				
CRA "L. Galuppi"	36	30	15				
CRA "F. Ramponi"	30	28	18				
CRA S. Domenico	54	50	18				
CRA Minerbio	36	43	28				

Le attività di animazione sono tra le attività obbligatorie previste da accreditamento.

Sono momenti piacevoli ma anche parte fondamentale dell'assistenza all'anziano, soprattutto in caso di disturbi cognitivi.

L'attività di animazione, si è sviluppata anche in diversi progetti ed eventi e partecipazione a feste ed attività esterne, ecc.. che hanno coinvolto associazioni e altre istituzioni del territorio.

La nascita della nuova Asp unica ha favorito momenti di condivisione ed allargamento delle attività, infatti molte delle attività (es. gita al mare) hanno coinvolto più strutture, così come anziani di diverse strutture hanno partecipato ad eventi organizzati presso altre strutture.

Si riportano le attività più significative:

#### **CRA S. Domenico**

- creazione di un libro di ricette raccontate dagli ospiti con Pro-loco
- partecipazione a Agribu,
   Primaveranda e altre feste del paese
- visita museo
   Civiltà contadina
- Attività con le scuole materne
- •coro con gli studenti delle scuole medie
- pranzo di Natale e partecipazione ad altri pranzi eserni

# **CRA Galuppi**

- partecipazione a rassegne teatrali dialettali e cinematografiche sul territorio
- •gita al mare
- progetto cure estetiche per le signore
- pranzi esterni in ristoranti o pizzerie
- attività con i boy scout, con i bambini delle scuole materne
- •festa della donna con gruppo interculturale

## **CRA di Minerbio**

- evento Benessere in collaborazione con palestra esterna
- uscite a ristorante e centro sociale per pranzi esterni
- •attività con bambini asilo nido
- •festa Natale in
- Caffè insieme, incontri per un gruppo ristretto di anziani per favorire l'integrazione

## **CRA Ramponi**

- partecipazione alla Festa della Pace organizzata dall'Unione Reno Galliera
- partecipazione a rassegna cinematografica e teatrale esterna
- •gita al mare
- attività con scuole materne e gruppo parrocchiale
- progetto cure estetiche per le signore

## Comunità Alloggio Rubini

- organizzazione
   Festa animata per Natale
- Incontri dialettali con volontario di AVCA
- partecipazione iniziative Amarcord Cafè
- uscite per pranzi al centro sociale o altre attività del paese

Oltre all'animazione ha grande importanza l'attività svolta dai Terapisti, presenti in ciascuna struttura. Si sviluppa in interventi singoli e di gruppo e nel supporto delle attività assistenziali affiancando egli OSS per la movimentazione e la postura degli anziani.

ATTIVITA' DI RIABILITAZIONE						
Servizio	n. ore annue di	n. interventi di attività di	n. interventi di attività			
	intervento	riabilitazione personalizzata	motorie di gruppo			
CRA "Luigi Galuppi"	1.540	2.336	72			
CRA "Francesco Ramponi"	1.296	4.751	79			
CRA Minerbio	1.346	2.196	49			
CRA S. Domenico	1.950	3.400	95			

Si riporta un altro dato ai fini del monitoraggio e del miglioramento delle prestazioni che riguarda le cadute degli utenti, così come previsto da indicazioni regionali.

Spesso gli anziani con disturbi cognitivi o difficoltà motorie sono a rischio di caduta. Contenere questi eventi è tra gli obiettivi primari dell'assistenza.

CADUTE				
Servizio	n. cadute periodo 1.1 – 31.12.2016	anziani caduti più volte	Patologie anziani caduti	n. cadute con trauma
CRA "L. Galuppi"	25	6	Demenza, difficoltà motorie, epilessia, disturbo psichiatrico e neoplasia	4
CRA "F. Ramponi"	17	2	Demenza, difficoltà motorie, epilessia , disturbo psichiatrico	4
CRA Minerbio	18	4	Disturbi cognitivi	4
CRA S. Domenico	35	5	Demenza difficoltà motorie	1

Infine si riportano alcuni dati relativi all'assistenza sanitaria che negli anni ha aumentato la propria rilevanza in quanto gli anziani che accedono alle Case Residenza sono in condizioni sempre più gravi e con bisogni sanitari rilevanti.

Queste le prestazioni effettuate nelle diverse strutture (non sono presenti dati per la Comunità Alloggio in quanto i bisogni sanitari sono molto contenuti).

PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE						
Tipologia di prestazione	n. prestazioni CRA Ramponi	n. prestazioni CRA Galuppi	n. prestazioni CRA Minerbio	n. prestazioni CRA S. Domenico		
terapie endovenose	4.742	10.021	1.825	15		
prelievi ematici	257	271	100	900		
prelievi ematici controllo PT	110	100	115	550		
ore di prestazioni annue	7.148	9.530	7.414	10.721		

La tipologia di prestazioni è definita dai medici delle strutture.

Di seguito gli accessi al Pronto Soccorso, i ricoveri ospedalieri ed infine le visite mediche presso strutture sanitarie est i ricoveri ospedalieri:

ACCESSI AL PRONTO SOCCORSO						
Servizio	n. accessi al Pronto Soccorso	n. accessi al P.S. trasformati in ricovero ospedaliero				
CRA "L. Galuppi"	47	35				
CRA "F. Ramponi"	24	22				
CRA Minerbio	28	9				
CRA S. Domenico	20	10				

RICOVERI OSPEDALIERI						
Servizio	n. ricoveri periodo 1.1 – 31.12.17	n. gg ricovero totali	Durata media periodo di ricovero			
CRA "L. Galuppi"	36	427	11.86 gg			
CRA "F. Ramponi"	26	184	7.07 gg			
CRA Minerbio	16	181	11.3 gg			
CRA S. Domenico	27	205	7.6 gg			

VISITE MEDICHE FUORI STRUTTURE						
Servizio	n. visite mediche con mezzi Asp	n. visite mediche con trasporto ambulanza				
CRA "L. Galuppi"	43	47				
CRA "F. Ramponi"	43	70				
CRA Minerbio	2	44				
CRA S. Domenico	30	90				

## Servizi Semi-Residenziali

L'Asp Pianura Est gestisce direttamente quattro Centri Diurni per Anziani non autosufficienti accreditati ed un Centro Diurno non accreditato per anziani parzialmente non autosufficienti (Centro Diurno Rubini di Castello d'Argile inserito nella Comunità Alloggio).

Si riporta la movimentazione dei posti nei servizi gestiti:

PRESENZE						
Servizio	Presenti al 1.1.2017	Entrati nel 2017	Usciti nel 2017	Presenti al 31.12.2017	Gg di presenza effettiva 2017	
Centro Diurno F. Ramponi	10	14	14	10	1.563	
Centro Diurno L. Galuppi	12	10	12	10	2.460	
Centro Diurno Casa del Ciliegio	25	14	15	24	5.400	
Centro Diurno S. Domenico	12	9	7	14	2.067	
Centro Diurno Rubini	7	2	2	7	1.825	
Totale	66	49	50	65	13.315	

Si rileva una diminuzione dell'utilizzo di alcuni Centri Diurni che hanno registrato molte assenze e molta movimentazione sui posti.

Nei servizi sono entrati complessivamente 49 nuovi utenti pari a più del 70% degli utenti presenti nei servizi. Gli utenti che hanno utilizzato i Centri Diurni nel 2017 sono stati complessivamente 115.

In merito alla gestione dei servizi si riportano alcuni dati relativi alle attività assistenziali. Il primo riguarda la gestione dei Piani Assistenziali Individuali:

PAI		
Servizio	Aggiornamenti, revisioni e nuovi PAI dell'anno	
Centro Diurno "L. Galuppi"	8 aggiornamenti – 12 nuovi PAI	
Centro Diurno "F. Ramponi"	12 aggiornamenti – 18 nuovi PAI	
Centro Diurno "Casa del Ciliegio"	27 aggiornamenti – 14 nuovi PAI	
Centro Diurno "S. Domenico"	26 aggiornamenti – 6 nuovi PAI	
Centro Diurno "Rubini"	6 aggiornamenti – 2 nuovi PAI	

I PAI sono stati oggetto di aggiornamento nel corso dell'anno in base al mutare delle condizioni degli ospiti ed ai nuovi ingressi .

BAGNI ASSISTITI				
Servizio	Bagni assistiti programmati	Bagni assistiti effettuati		
Centro Diurno "L. Galuppi"	192	184		
Centro Diurno "F. Ramponi"	230	220		
Centro Diurno "Casa del Ciliegio"	200	188		
Centro Diurno "S. Domenico"	0	0		
Centro Diurno "Rubini"	50	48		

Anche il dato sui bagni assistiti, che nei Centri Diurni è una facoltà, dimostra il buon rapporto instaurato e la fiducia degli utenti che decidono di utilizzare questo servizio.

CADUTE				
Servizio	n. cadute periodo 1.1 – 31.12.17	n. utenti caduti più volte		
Centro Diurno "L. Galuppi"	2	0		
Centro Diurno "F. Ramponi"	1	0		
Centro Diurno "Casa del Ciliegio"	0	0		
Centro Diurno "S. Domenico"	0	0		
Centro Diurno "Rubini"	0	0		

I dati relativi alle cadute sono esigui e indicano una gestione attenta degli utenti.

ANIMAZIONE E RIABILITAZIONE				
Servizio	n. utenti inseriti in attività ordinarie	n. utenti inseriti in attività esterne	n. utenti inseriti in attività motorie	
CD "L. Galuppi"	9	4	12	
CD "F. Ramponi"	13	5	13	
CD "Casa del Ciliegio"	20	12	24	
CD "S. Domenico"	18	18	18	
CD "Rubini"	5	2	6	

All'interno dei Centri Diurni sono previste solo alcune ore di animazione settimanale, come da accreditamento dei servizi, quindi buona parte delle attività vengono svolte dagli OSS. Lo stesso vale per le attività di tipo motorio che rientrano nella programmazione settimanale delle attività e vengono svolte sotto la supervisione del terapista.

Oltre al programma di attività settimanale sono state organizzate in ciascun servizio altre attività. Si riportano le più rilevanti:

#### CD S. Domenico

- partecipazione al pranzo di Agribu
- •costruzione di un presepe e di altri oggetti con tecnica "quilling"
- costruzione di un presepe e di burattini con materiale di riciclo
- progetto sartoria con volontaria
- progetto di pittura con acquerello
- •uscite in fattoria
- attività di scrittura con alunni delle scuole

# CD Casa del Ciliegio

- Spettacolo degli ospiti per la festa di Natale
- progetto per gli anziani fragili realizzato con Coop Ida Poli finanziato dal bando di Bologna Solidale
- •laboratorio sensoriale (respirazione, massaggi lievi per anziani con disturbi cognitivi)
- •laboratorio cognitivo (esercizi memoria, associazione visiva, ecc..)
- gita al mareuscite a pranzo al centro sociale

# CD Galuppi

- laboratorio sensoriale (respirazione, massaggi lievi per anziani con disturbi cognitivi)
- •laboratorio cognitivo (esercizi memoria, associazione visiva, ecc..)
- •gita al mare
- •uscite a pranzo
- •attività motaria su base musicale

#### CD Ramponi

- •lettura animata con una volontaria
- •dimostrazioni di tecniche artigianali con ex artigiani
- •laboratorio sensoriale (respirazione, massaggi lievi per anziani con disturbi cognitivi)
- •laboratorio cognitivo (esercizi memoria, associazione visiva, ecc..)
- •gita al mare
- •uscite a pranzo
- •attività motaria su base musicale

#### CD Rubini

- Organizzazione
   Festa animata per Natale
- •Incontri dialettali con volontario di AVCA
- Partecipazione iniziative Amarcord Cafè
- uscite per pranzi al centro sociale o altre attività del paese

La nascita della nuova Asp unica ha favorito momenti di condivisione ed allargamento delle attività, infatti molte delle attività (es. gita al mare) hanno coinvolto più strutture, così come anziani di diverse strutture hanno partecipato ad eventi organizzati presso altri Centri Diurni.

#### SERVIZI PER DISABILI

L'Asp Pianura Est gestisce, attualmente, un solo servizio per disabili, il Centro Socio Riabilitativo Residenziale Villa Rosalinda a Budrio.

Si tratta di una struttura accreditata per 14 posti alla quale è collegato un appartamento con 4 posti per utenti autonomi, in fase di chiusura per progressivo aggravamento degli utenti.

Questo tipo di servizio ha una organizzazione autonoma e caratteristiche del tutto peculiari rispetto ai servizi per anziani.

Nel corso del 2017 i posti sono stati occupati con utenti di diversi livelli di gravità e patologie provenienti dai seguenti Comuni:

PROVENIENZA		
Comune	n.	
Baricella	2	
Budrio	1	
Minerbio	1	
Granarolo	1	
Molinella	2	
Bologna	2	
S. Lazzaro di Savena	1	
Imola	1	
Altri comuni fuori Regione	4	

Sono presenti nel servizio diversi disabili presenti nel territorio da molti anni e provenienti da Comuni fuori Regione (Campania, Liguria ecc...).

Trattandosi di persone con età inferiore ai 65 anni continueranno a vivere in questo servizio ancora per molto tempo.

Queste le giornate di presenza nel servizio:

PRESENZE/ASSENZE		
Tipologia	n. giorni	
Presenze	4.805	
Ricoveri ospedalieri	0	
Rientri in famiglia	215	

Si rileva il decesso di un utente che non è stato sostituito per buona parte dell'anno.

Le attività assistenziali svolte all'interno del servizio hanno l'obiettivo fondamentale di conciliare le esigenze assistenziali con la realizzazione di un "progetto di vita" compatibile con le condizioni di ogni singola persona. A questo scopo il programma delle attività settimanali prevede diverse uscite ordinarie ed alcune attività straordinarie che coinvolgono tutti o solo parte degli utenti in base ai singoli Piani Educativi Individuali. Si riporta il rendiconto delle attività ludico/ricreative/occupazionali dell'anno 2017:

ATTIVITA' LUDICO RICREATIVE OCCUPAZIONALI			
Tipologia	N.	Utenti coinvolti	Descrizione
Uscite con pulmino	137	10	Merende presso centri commerciali o locali pubblici
Passeggiate in paese	418	Tutti	Passeggiate a piedi di circa 1 ora
Cinema e teatro	20	6	Visione di film o spettacoli teatrali a Budrio e Bologna
Partecipazione S.Messa	33	5	Partecipazione a funzioni religiose presso una chiesa del paese
Attività presso Coop	27	5	Attività collettiva presso coop agricola a Vedrana di Budrio
l'Orto			
Attività di maneggio	72	2	Progetto specifico per un utente problematico
Laboratorio	9	2	Attività ricreativo occupazionale presso struttura di Granarolo
occupazionale			E. gestita da ANFASS
Lettura libro	91	8	Attività interna di lettura condotta da un operatore

Giochi di società	55	Tutti	Attività interna condotta da più operatori per coinvolgere tutti i presenti
Attività motoria	111	tutti	Attività interna condotta da più operatori con la supervisione del terapista
Visone di film in DVD	59	Tutti	Attività interna
Feste	21	Tutti	Organizzazione di feste interne o partecipazione a feste esterne presso altri servizi o strutture in occasione di compleanni o altre ricorrenze
Pranzi o cene esterni	7	Tutti	Partecipazioni a pranzi o cene in occasione di feste, sagre o presso pizzerie nel territorio
Musicoterapia	18	10	Attività interna finalizzata anche a spettacoli per i famigliari o esterni
Tingi/dipingi	42	8	Attività interna di pittura con il supporto di musica
Laboratori	34	8	Laboratori finalizzati ad eventi (es. preparazione albero di Natale, maschere di Carnevale, Festa della Donna ecc)
Cucina	41	8	Attività interna di preparazione di piatti semplici da consumare insieme
Aperitivo	48	Tutti	Attività interna di consumo di aperitivo con musica prima del pranzo di sabato
Piscina	15	6	Permanenza nella piscina aperta di Budrio nelle giornate di maggior caldo
Club del sabato	17	5	Attività svolta per il servizio USSI Disabili Asl per utenti esterni che partecipano ad attività esterne seguiti dagli operatori di Villa Rosalinda.

Le attività svolte sono numerose e molto diversificate ed hanno lo scopo di mantenere una stretta relazione le persone presenti nel servizio tra di loro e con l'esterno, oltre a e realizzare i desideri di ciascuno.

Diversi utenti sono molto integrati nella vita di paese e godono di una certa autonomia in quanto in grado di orientarsi e relazionarsi con la comunità di Budrio.

Nel 2017 sono stati inoltre organizzati i seguenti soggiorni esterni:

# Soggiorno 20.6 - 6.7.2017

- •soggiorno estivo a Cesenatico
- •8 partecipantiassistenza garantita da 4 operatori e Coordinatore

# Soggiorno 31.7 - 10.8.2017

- •soggiono estivo a Cesenatico
- •8 partecipanti
- •assistenza garantita da 4 operatori e Coordinatore

# Soggiorno 4.9 - 11.9.2017

- •soggiorno estivo a Cesenatico
- •11 partecipanti
- •assistiti da 5 operatori e Coordinatore

I soggiorni estivi sono stati organizzati sia per gli utenti di Villa Rosalinda che per alcune persone seguite dal CSM o dall'USSI Disabili Asl.

Sono periodi molto impegnativi per gli operatori ma sicuramente molto graditi dagli utenti dei servizi e rappresentano una forma di collaborazione con i servizi esterni da mantenere anche in futuro.

#### **ALTRI SERVIZI**

## Appartamenti Protetti

L'Asp attualmente gestisce due gruppi di appartamenti protetti:

- Appartamenti Protetti "Casa Baraldi" a Pieve di Cento
- Appartamenti Protetti "Argento Vivo" a S. Giorgio di Piano.

Gli appartamenti protetti hanno caratteristiche diverse che hanno determinato anche le caratteristiche degli 8 anziani che li occupano:

- A Pieve di Cento gli appartamenti sono collocati in un immobile adiacente alla struttura, a cui sono collegati con un accesso diretto. Sono 2 monolocali e 2 bilocali molto spaziosi e luminosi. Gli anziani che li occupano si recano al Centro Diurno e consumano spesso i pasti forniti dalla cucina della struttura. Utilizzano anche il servizio di pulizia fornito dall'Asp.
- A S. Giorgio di Piano gli appartamenti sono collocati all'interno di un condominio che si trova nelle vicinanze della struttura ma completamente separato. Sono 4 monolocali, dotati di un'ampia terrazza e sono occupati da anziani che vivono soli. Gli anziani che li occupano vivono in modo autonomo, escono, fanno la spesa, cucinano e si occupano della casa. Solo occasionalmente chiedono la fornitura di pasti, del servizio lavanderia e pulizie.

Al 31.12.2016 risultano due appartamenti non occupati.

#### **Home Care Premium**

(finanziato da Inps – Gestione Dipendenti Pubblici).

La gestione del progetto Home Care Premium è stata delegata all'Asp dall'Ufficio di Piano – Distretto Pianura Est.

Il bando prevede che gli ambiti territoriali partecipanti mettano a disposizione dei pensionati INPS – gestione dipendenti pubblici in condizione di non autosufficienza (o loro famigliari di primo grado), una serie di prestazioni che vengono finanziate dall'INPS.

La gestione del progetto ha comportato le seguenti fasi:

- Formazione sulle modalità di gestione del progetto
- Informazione e pubblicità in merito al progetto
- Valutazione dei beneficiari attraverso appositi piani assistenziali
- Raccolta della documentazione necessaria per accedere alle prestazioni
- Erogazione delle prestazioni
- Gestione economica del progetto
- Rendicontazione all'INPS delle attività svolte e dei costi sostenuti.

Ai beneficiari del progetto sono stati attribuiti contributi erogati direttamente da INPS (prestazioni prevalenti) ed una serie di servizi per favorire la loro permanenza a domicilio (prestazioni integrative) in accordo con il consorzio Aldebaran, gestore accreditato del servizio di assistenza domiciliare.

Il progetto attualmente prevede una graduatoria sempre aperta e l'assegnazione da parte di INPS degli utenti che fanno richiesta, che possiedono le caratteristiche previste dal bando, che vengono presi in carico.

Complessivamente sono stati erogati nel 2017 le seguenti prestazioni:

HOME CARE PREMIUM	
Attività erogate anno 2017	VALORE IN EURO
Assistenza domiciliare qualificata	43.584,96
Contributi frequenza al Centro Diurno	735,00

Contributi utilizzo Case Residenza Anziani	23.890,32
Contributi accompagnamento/Trasporto	617,63
Assistenza fisioterapica	1.764,25
Assistenza Psicologica	899.64
contributo per acquisto Ausili/Domotica	10.246,87
TOTALE PRESTAZIONI INTEGRATIVE	81.738,67
TOTALE PRESTAZIONI PREVALENTI FINO AL 30.06.2017	24.499,33
(contributi erogati direttamente da INPS)	
Costi gestionali rimborsati all'Asp	46.190,97
TOTALE SPESE PER IL PROGETTO PER L'ANNO 2017	118.232,74

Dai dati riportati e riferiti a beneficiari residenti in tutti i Comuni del Distretto Pianura Est è evidente l'aiuto importante che tale progetto ha dato alle famiglie che assistono una persona non autosufficiente.

L'INPS oltre a rimborsare i costi delle prestazioni effettuate agli utenti, rimborsa anche i costi sostenuti dall'Asp per la gestione (personale, stampa materiale informativo ecc..).

#### **SERVIZI ALBERGHIERI**

Una parte dei servizi che vengono offerti dall'Asp ai propri utenti riguarda le prestazioni di tipo alberghiero. Si tratta della fornitura di pasti, del servizio pulizie e del servizio lavanderia.

Questi servizi sono svolti tramite appalto ad aziende specializzate e, in misura residuale, con personale dipendente

#### Servizio ristorazione

Il servizio di ristorazione viene garantito con le seguenti modalità:

RISTORAZIONE		
Servizio	Modalità di fornitura del servizio	
CRA, CD e AP Pieve di Cento	La produzione è stata affidata al medesimo soggetto a seguito di gara di appalto,	
CRA Minerbio	che utilizza la cucina della struttura di Pieve di Cento.	
CRA, CD e AP S. Giorgio di P.	Nel corso del 2016, a seguito di scadenza della fornitura per la CRA di Minerbio	
Centro Diurno di C. Maggiore	(prodotta nel centro produzione pasti di Minerbio) è stata prevista la fornitura	
Comunità alloggio C. d'Argile	anche per questo servizio.	
CRA e CD Budrio	La fornitura è stata affidata ad un unico soggetto nel 2014 e la fornitura prorogata a	
Villa Rosalinda	giugno del 2018.	

Dopo aver uniformato le scadenza nel 2016 si procederà ad un appalto unico per tutto il servizio dell'Asp nel corso del 2018.

I pasti prodotti per i servizi dell'Asp nel corso del 2017 sono stati i seguenti:

N. PASTI		
CRA, CD e Appartamenti protetti Pieve di C.	49.722 pranzi e cene	
CRA, CD e Appartamenti protetti S. Giorgio di P.	33. 770 pranzi e cene	
CD Castel Maggiore	7.464 pranzi	
Comunità alloggio e Centro Diurno C. d'Argile	11.000 pranzi e cene	
CRA Minerbio	35.214 pranzi e cene	
CRA CD S. Domenico	63.400 pranzi e cene	
CSRR Villa Rosalinda	9.610 pranzi e cene	

Si è avviato un percorso di confronto con i famigliari e la ditta fornitrice del servizio a Budrio. Sono stati rivisti i menù ed è cambiato il centro di produzione. Il servizio viene monitorato dal personale responsabile.

# Servizio di pulizie

Il servizio di pulizia e disinfezione dei locali viene svolto con le seguenti modalità:

PULIZIE	
Servizio	Modalità di fornitura del servizio
CRA CD AP Galuppi	Adesione a convenzione Intercenter. Il servizio è svolto da personale di ditta esterna
CRA CD AP Ramponi	che fornisce anche prodotti e attrezzature.
CRA CD S. Domenico	Nel corso del 2016 sono state inserite nella stessa convenzione anche la CRA di
Centro Diurno di C. Maggiore	Minerbio (che svolgeva il servizio con personale in somministrazione e la Comunità
Comunità alloggio C. d'Argile	alloggio che provvedeva con convenzione con coop sociale.
CRA di Minerbio	
CSRR Villa Rosalinda	In questo servizio è presente un progetto che coinvolge gli utenti nella gestione dei propri spazi. Per questo motivo le pulizie vengono svolte dal personale dell'Asp.

## Servizio di lavanderia

Il servizio di lavanderia viene fornito nelle Case Residenza Anziani per la biancheria piana (lenzuola, asciugamani, tovaglie ecc..), per il vestiario personale degli ospiti e per il vestiario degli operatori.

Nei Centri Diurni viene effettuato solo per la biancheria piana utilizzata (tovaglie e asciugamani) mentre per gli Appartamenti Protetti viene fornito a richiesta.

Si svolge con le seguenti modalità:

LAVANDERIA	
Servizio	Modalità di fornitura del servizio
CRA CD AP Galuppi	Esternalizzata la gestione degli indumenti ospiti e del personale (divise) e mantenuta
CRA CD AP Ramponi	all'interno la gestione della lavanderia piana concentrata nella lavanderia a Pieve di Cento con l'utilizzo di un solo operatore.
Comunità Alloggio	Il servizio viene svolto internamente dal personale addetto alle pulizie per gli indumenti degli ospiti e dalla lavanderia di Pieve per la biancheria piana.
Centro Diurno di C.	Il servizio viene svolto direttamente dal personale dell'Asp utilizzando attrezzature fornite dal
Maggiore	comune.
CRA S. Domenico	Esternalizzato tutto il servizio a fornitori esterni
CRA Minerbio	
CSRR Villa Rosalinda	Il servizio rientra nel progetto assistenziale e viene svolto internamente dal personale coadiuvato da volontari e coinvolgendo gli utenti

Nel corso del 2017 è stata predisposta la gara per un fornitore unico per la lavanderia indumenti ospiti che si concluderà nel 2018.

Sempre nel 2018 si affiderà la fornitura unica di lava-nolo per la biancheria piana e le divise di tutte le strutture e verrà quindi chiusa la lavanderia di Pieve di Cento nella quale sono presenti macchinari già obsoleti.

## **RENDICONTO DELLE RISORSE**

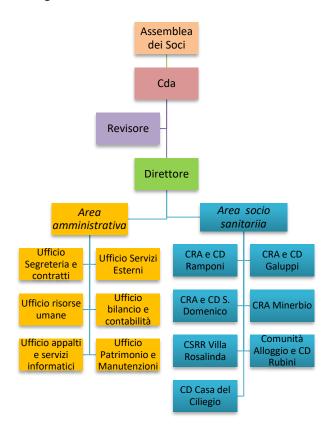
## **RISORSE UMANE**

# Organizzazione

Il personale che opera all'interno degli Uffici e dei Servizi dell'Asp Pianura Est è una delle risorse più importanti. Si tratta di persone che vengono da Enti diversi e che a seguito della unificazione delle Asp Donini Damiani e Galuppi Ramponi, si sono trovati a lavorare insieme unendo esperienze e peculiarità differenti.

Durante il 2017, dopo la fase della "conoscenza", si è proceduto ad alcune modifiche organizzative, anche a seguito di mobilità e collocamento a riposo di personale.

L'organizzazione aziendale è la seguente:



Il personale presente presso l'Asp all'1.1.2017 e al 31.12.2017 è il seguente:

Direzione11Personale Amministrativo1311Personale assistenziale CRA Minerbio1117Personale assistenziale CRA S. Domenico2833Personale assistenziale CD S. Domenico22Personale assistenziale CSRR Villa Rosalinda1111Personale assistenziale CRA Galuppi2428
Personale assistenziale CRA Minerbio 11 17 Personale assistenziale CRA S. Domenico 28 33 Personale assistenziale CD S. Domenico 2 2 Personale assistenziale CSRR Villa Rosalinda 11 11
Personale assistenziale CRA S. Domenico 28 33 Personale assistenziale CD S. Domenico 2 Personale assistenziale CSRR Villa Rosalinda 11 11
Personale assistenziale CD S. Domenico 2 2 Personale assistenziale CSRR Villa Rosalinda 11 11
Personale assistenziale CSRR Villa Rosalinda 11 11
Personale assistenziale CRA Galuppi 24 28
Personale assistenziale CD Galuppi 2 2
Personale assistenziale CRA Ramponi 14 18

Personale assistenziale CD Ramponi	2	2
Personale assistenziale CD Casa del ciliegio	5	5
Personale assistenziale Comunità alloggio	3	3
Infermieri	4	4
Coordinatori strutture	5	5
Responsabili attività assistenziali	9	9
Educatori	2	2
Animatori	4	4
Addetti ai servizi	8	7
Personale a tempo determinato	53	45
Totale	201	209

La differenze che si rilevano sono relative a:

- ✓ pensionamenti avvenuti in corso d'anno
- ✓ Assunzione di personale a tempo indeterminato dopo lo svolgimento di un concorso per OSS
- ✓ Diminuzione degli operatori assunti a tempo determinato
- ✓ Presenza di personale a tempo determinato per coprire posti ancora vacanti in attesa del completamento delle assunzioni da concorso

Sono ancora presenti presso le strutture diverse figure non dipendenti dell'Asp ma che si occupano del funzionamento di parte dei servizi. Si tratta di:

Tipologia	numero	Tipo di rapporto
Infermieri	17	In somministrazione
terapisti	5	In somministrazione
Medici	5	In convenzione con Asl
Addetti ristorazione	17	Dipendenti società appaltatrice
Addetti alle pulizie	14	Dipendenti società appaltatrice
Totale	58	

## Piano occupazionale

Il Piano occupazionale per l'anno 2017 è stato predisposto tenendo conto dei seguenti obiettivi:

- ✓ Procedere alla progressiva riduzione di personale presente a tempo determinato o in somministrazione assumendo a tempo indeterminato e stabilizzando il personale
- ✓ Garantire l'assunzione di personale a tempo determinato necessario a coprire il personale assistenziale assente per ferie, malattia, maternità e altri permessi, ed assicurando la presenza degli operatori previsti dalle norme sull'accreditamento dei servizi
- ✓ Rivedere progressivamente l'organizzazione amministrativa a seguito della collocazione a riposo di dipendenti e mobilità.

Per raggiungere il primo obiettivo è stato bandito un concorso per OSS ed al termine sono state avviate le assunzioni a tempo indeterminato.

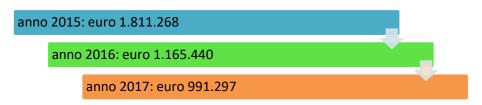
Dopo aver progressivamente eliminato i contratti di somministrazione per il personale assistenziale e dei servizi, nel 2017 si è avviato il percorso di stabilizzazione che proseguirà nel 2018.

Nel 2017 sono stati assunti a tempo indeterminato n. 19 OSS distribuiti nelle diverse strutture.

Si è poi proceduto a limitare il ricorso al lavoro in somministrazione per le figure sanitarie (infermieri, terapisti e psicologo) per il personale HCP e la figura amministrativa addetta alla fatturazione SAD (in attesa che sia posta a carico del Consorzio Aldebaran).

Il personale sanitario sarà assunto a tempo indeterminato a seguito di appositi concorsi banditi con altre Asp nel 2018 e 2019.

La limitazione del ricorso al personale in somministrazione ha avuto la seguente evoluzione economica:



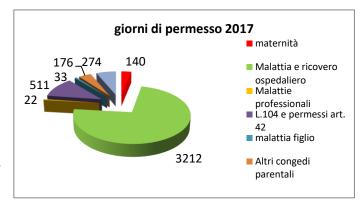
I risparmi rilevati sono stati utilizzati per assumere personale a tempo determinato.

## Politiche di conciliazione tempi di vita e di lavoro

Il miglioramento delle condizioni in cui operano i dipendenti dell'Asp è fondamentale per garantire una buona prestazione lavorativa.

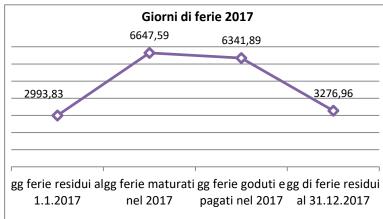
Nel 2017 sono stati concessi 4.368 giorni di permesso distribuiti tra le tipologie riportate nel grafico.

La maggioranza delle assenze è conseguente a periodi di malattia (in alcuni casi per patologie gravi), seguono le assenze per assistenza ai disabili (L. 104). Inoltre, per favorire la conciliazione dei tempi di vita



e lavoro, negli anni sono stati concessi a 12 dipendenti a tempo indeterminato contratti a part time (per motivi personali).

Altro dato rilevante riguarda il numero dei giorni di ferie attribuiti che nel 2017 riporta in dato in aumento a causa dei giorni di ferie maturati dal personale assente per maternità e malattia che non sono ancora stati utilizzati. Questi giorni dovranno essere utilizzati nei prossimi anni programmando periodi di recupero.



## Sicurezza dei lavoratori

I lavoratori che operano nei servizi dell'Asp sono soggetti ai seguenti rischi:

- rischio connesso allo spostamento di carichi (per movimentazione degli anziani)
- rischio connesso all'utilizzo di automezzi
- rischio biologico (per medicazioni, assistenza ecc..)
- rischio connesso all'utilizzo di strumenti informatici
- rischio da stress lavoro correlato

Nel corso del 2017 è stato affidato il nuovo incarico per il RSPP che ha iniziato la revisione del documento di Valutazione dei Rischio omogenizzando i contenuti dei diversi documenti già presenti nelle sedi.

Il nuovo documento unico sarà più leggibile e garantirà uguali controlli e monitoraggi in tutte le strutture.

Il Responsabile per la sicurezza ed il Medico competente hanno svolto nel corso dell'anno le loro funzioni con particolare attenzione.

Sono state effettuate le visite periodiche previste ed alcune visite a richiesta di dipendenti per i quali si sono evidenziati aggravamenti di patologie.

Si è proceduto al rinnovo della formazione per la sicurezza per una parte dei dipendenti.

I sollevatori in dotazione sono stati integrati e mantenuti in perfetto funzionamento per permettere la movimentazione dei carichi in sicurezza, attraverso un sistema di monitoraggio effettuato dal Terapista per la riabilitazione presente in ciascuna struttura.

Per quanto concerne gli infortuni occorsi agli operatori, nel corso del 2017 stati denunciati e riconosciuti dall'INAIL infortuni per complessivi 509 giorni.

Gli infortuni sono relativi a cadute accidentali, a movimentazione degli ospiti o ad episodi di aggressività degli stessi che hanno portato a lesioni non gravi.

#### **Formazione**

Il piano della formazione triennale per il personale è stato seguito nel 2017 attuando diversi corsi e momenti formativi, alcuni particolarmente innovativi.

Si ritiene la formazione uno strumento indispensabile per il confronto tra il personale delle diverse strutture e per sostenere il personale nella gestione di servizi per le persone.

Gli argomenti sono stati individuati in base alle indicazioni dei coordinatori e responsabili tenendo conto delle principali criticità.

Ci si è rivolti a soggetti esterni e, per valorizzare le esperienze maturate, sono stati inoltre realizzati incontri di condivisione della formazione da parte di alcune figure.

Complessivamente sono state organizzate 1.560 ore di formazione.

Titolo corso	Personale coinvolto	Organizzato
		con
Formazione personale soc	io-sanitario	
La movimentazione dell'anziano	Infermieri e terapisti	RS100 strutture
AUDIT: l'appropriato uso dei farmaci nell'anziano residente nelle	3 infermieri	ASL Bologna
CRA		
Corso sicurezza	RLS	GSA
Corso di prevenzione incendi	OSS	GSA
AUDIT: riduzione e corretto utilizzo dei mezzi di contenzione	RAA infermieri e Coordinatori	ASL Bologna
Supervisione gruppo di lavoro	Personale Villa Rosalinda	Enkrateia
Il film racconta (visione di film relativi a patologie specifiche	OSS, RAA e infermieri	Condivisione
seguiti da discussione con Coordinatori e psicologo)		formazione
Prevenzione del burn out e comunicazione con famigliari difficili	OSS infermieri educatori Raa	Psicologo Asp
Formazione personale am	ministrativo	
Master periodico di aggiornamento avanzato per la gestione del personale	Direttore	3F Former
Normativa anticorruzione	Direttore	3F Former
Norme anticorruzione	Coordinatori e Responsabile	Condivisione
	Amministrativi	formazione
Le procedure di scelta del contraente, il sotto soglia e il ME.PA.	Responsabile appalti	Futura
	Responsabile patrimonio	
La gestione del protocollo, del fascicolo e dei flussi documentali	Responsabile appalti addette	Futura
	segreteria	

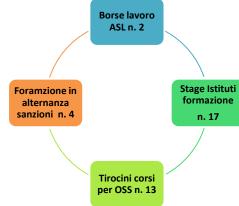
La gestione dei permessi e delle assenze	Responsabile risorse umane	Futura
Il DURC e la tracciabilità dei pagamenti	Responsabile ragioneria	Futura
Comunicare in situazioni difficili nei luoghi di lavoro	Addetta segreteria	3F Former

A fine 2017 è stato somministrato a tutto il personale un questionario per raccogliere le esigenze relative alla formazione. Il piano della formazione per l'anno successivo è stato predisposto in base agli esiti di tale rilevazione.

# Tirocini, stage ecc...

A conferma del legame dell'Asp con il territorio di riferimento, sono stati mantenuti anche nel 2017 i rapporti con Istituti di formazione, scuole, Università ecc.. per lo svolgimento di tirocini e stage previsti in corsi di formazione.

Sono stati accolte complessivamente 36 persone così distribuite:



#### Coinvolgimento

Nel 2017 si è proceduto con gli incontri di condivisione e di organizzazione delle attività, che hanno portato a migliorare alcuni aspetti operativi e di programmazione. Gli incontri organizzati sono stati i seguenti:

## Valutazione



Il sistema di valutazione del personale segue il seguente ciclo della performance:



La valutazione finale attribuita è personalizzata e serve a definire la quota di salario accessorio per la produttività e la retribuzione di risultato per i Responsabili.

Il metodo utilizzato permette di differenziare in base all'impegno del singolo soggetto valutato ed agli obiettivi conseguiti. La valutazione è di competenze dei responsabili dei servizi per gli operatori presenti. Il Direttore valuta i Responsabili ed è stato a sua volta valutato dal Cda e dal Revisore dei Conti, in attesa della nomina dell'Organismo di valutazione.

Il sistema è stato oggetto di accordo con le OO.SS. e sarà oggetto di monitoraggio ed eventuale modifica nel corso del 2018.

L'applicazione del nuovo metodo di valutazione ha portato ad una valutazione differenziata degli operatori con conseguente differenziazione degli importi di salario accessori.. Sono stati corrisposti complessivamente 88.909 euro di compensi a 183 dipendenti.

Sono stati valutati in modo differenziato anche i Responsabili, titolari di posizione organizzativa ai quali sono stati attribuiti complessivamente 14.413 euro di indennità di risultato..

#### Risultati 2017

L'Asp dispone, ai sensi delle normative regionali, di una propria autonomia economico – finanziaria da esercitare all'interno delle indicazioni della Regione Emilia Romagna che, al momento dell'avvio delle Asp, ha fornito:

- √ regolamento di contabilità generale
- √ schema di nota integrativa
- ✓ indicazioni operative sulla tenuta del bilancio e della contabilità.

L'Asp Pianura Est per la gestione delle risorse economico finanziarie nonché per gli adempimenti contabili conseguenti, si è dotata di:

- ✓ un programma gestionale che, per evitare ulteriori problemi di avvio, è lo stesso utilizzato in precedenza dalle Asp unificate
- √ un proprio regolamento di contabilità
- ✓ un regolamento per le spese economali

E' stata adottata apposita procedura per la **gestione degli insoluti su crediti, di cui alla voce in evidenza**.

Il bilancio di previsione 2017 riportava le risultanze che sono inserite nel prospetto e sono poste a confronto con quanto rilevato nel conto consuntivo 2017.

Per le giustificazioni relativi agli scostamenti si rinvia all'apposita **relazione allegata al bilancio** nonché ai contenuti della Nota Integrativa.

CONTO ECONOMICO	PREVISIONE 2017	CONSUNTIVO 2017	DIFFERENZA
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	14.326.372,00	14.175.180,27	- 151.191,73
RICAVI DA ATTIVITA' PER SERV. ALLA PERS.	13.606.151,00	13.353.828,37	- 252.322,63
Rette	6.819.296,00	6.548.143,83	- 271.152,17
Oneri a rilievo sanitario	4.459.501,00	4.601.422,02	141.921,02
Concorsi rimborsi e recuperi da attività	2.306.468,00	2.183.635,02	- 122.832,98
Altri ricavi	20.886,00	20.627,50	- 258,50
COSTI CAPITALIZZATI	364.124,00	369.744,19	5.620,19
Quota per utilizzo contributi in c/cap.	364.124,00	369.744,19	5.620,19
PROVENTI E RICAVI DIVERSI	356.097,00	451.607,71	95.510,71
Proventi e ricavi da utilizzo del patr.	308.841,00	320.980,73	12.139,73
Concorsi rimborsi e recuperi x att. div.	41.206,00	38.970,65	- 2.235,35
Plusvalenze ordinarie	-	81,97	81,97
Sopravvenienze attive ed insuss. del pas	5.000,00	89.345,77	84.345,77
Altri ricavi commerciali	1.050,00	1.847,11	797,11
Donazioni, lasciti ed erogazioni lib.	-	381,48	381,48
B) COSTI DI PRODUZIONE	13.790.501,00	13.623.345,45	- 167.155,55
ACQUISTI BENI	319.607,00	326.585,32	6.978,32
Acquisti beni socio - sanitari	226.567,00	225.204,50	- 1.362,50
Acquisti beni tecnico - economali	93.040,00	101.380,82	8.340,82
ACQUISTI DI SERVIZI	5.495.078,00	5.323.071,75	- 172.006,25
Acq. serv. per gest. attività socio-san.	2.666.321,00	2.579.102,97	- 87.218,03
Servizi esternalizzati	2.040.516,00	2.029.766,20	- 10.749,80
Trasporti	22.677,00	28.728,91	6.051,91
Altre consulenze	37.797,00	27.434,84	- 10.362,16
Lavoro interinale e altre forme di coll.	9.971,00	10.099,09	128,09

Utenze	378.119,00	345.371,58	_	32.747,42
Manutenzioni e riparazioni ordinarie	105.011,00	89.651,83	-	15.359,17
Costi e oneri per organi Istituzionali	37.373,00	36.834,96		538,04
Assicurazioni	95.000,00	70.122,58	-	24.877,42
Altri servizi	102.293,00	105.958,79		3.665,79
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	41.933,00	35.247,51	_	6.685,49
Service	41.933,00	35.247,51	-	6.685,49
COSTO DEL PERSONALE DIPENDENTE	7.070.461,00	6.821.407,62	-	249.053,38
Salari e stipendi	4.797.094,00	4.580.913,59	_	216.180,41
Oneri sociali	1.321.624,00	1.270.440,88	-	51.183,12
Altri costi personale dipendente	31.509,00	33.774,63		2.265,63
Costo personale per lavoro interinale	920.234,00	936.278,52		16.044,52
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	436.443,00	477.035,26		40.592,26
Ammortamenti delle imm. immateriali	37.157,00	75.959,40		38.802,40
Ammortamenti delle immobilizz. materiali	388.686,00	401.075,86		12.389,86
Svalutazione dei crediti	10.600,00	0,00	-	10.600,00
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE	-	805,70		805,70
Variaz. rim. dei beni socio-sanit.	-	-1.245,43	-	1.245,43
Variaz. rim. dei beni tecnico-econ.	-	2.051,13		2.051,13
ACCANTONAMENTI AI FONDI RISCHI	38.172,00	170.000,00		131.828,00
Accantonamenti a fondi rischi	38.172,00	170.000,00		131.828,00
ALTRI ACCANTONAMENTI	108.060,00	153.060,00		45.000,00
Accantonamenti per manutenzioni cicliche	-	40.000,00		40.000,00
Accantonamenti interessi passivi fornitori	-	5.000,00		5.000,00
Altri Accantonamenti	108.060,00	108.060,00		-
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	280.747,00	316.132,29		35.385,29
Costi amministrativi	96.296,00	73.275,14	-	23.020,86
Imposte non sul reddito	64.654,00	98.122,24		33.468,24
Tasse	33.297,00	25.685,21	-	7.611,79
Altri oneri diversi di gestione	83.500,00	80.541,47	-	2.958,53
Sopravvenienze passive ed insuss.	3.000,00	38.508,23		35.508,23
DIFFERENZA tra VALORE e COSTI di PRODUZIONE	535.871,00	551.834,82		15.963,82
(A-B)				
C) Proventi e oneri finanziari				-
16) Altri proventi finanziari	5,00	16,56		11,56
17) Interessi e altri oneri finanziari	1.460,00	1.291,23	-	168,77
TOTALE PROVENTI e ONERI FINANZIARI (15+16- 17±17bis)	- 1.455,00	-1.274,67		180,33
E) Proventi e oneri straordinari				
20) Proventi	750,00	0,00	-	750,00
21) Oneri straordinari	-	0,00		-
TOTALE PARTITE STRAORDINARIE (20-21)	750,00	0,00	-	750,00
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B±C±D±E)	535.166,00	550.560,15		15.394,15
Imposte sul reddito	535.166,00	510.355,15	-	24.810,85
IMPOSTE SUL REDDITO	535.166,00	510.355,15	-	24.810,85
Ires	54.052,00	45.898,80	-	8.153,20
Irap	481.114,00	464.456,35	-	16.657,65
UTILE DI ESERCIZIO DEL PERIODO	-	40.205,00		40.205,00

Di seguito si riportano le varie riclassificazioni di bilancio previste dalle linee guida regionali per il bilancio sociale delle Asp.

# Riclassificazione del bilancio

La Regione Emilia Romagna, nelle linee di indirizzo per la predisposizione del Bilancio Sociale delle Asp ha dato anche indicazioni in merito ai contenuti di carattere economico-finanziario.

Una prima indicazione riguarda la riclassificazione dei bilanci.

Si riporta di seguito il bilancio 2017 riclassificato come da indicazioni regionali:

ATTIVITA' – INVESTIMENTI	PARZI	ALI	TOTALI	1	VALORI %	
CAPITALE CIRCOLANTE			5.338.272			37,75%
Liquidità immediate		1.863.526			13,18%	
. Cassa	983,00			0,01%		
. Banche c/c attivi	1.794.689,00			12,69%		
. c/c postali	67.854,00			0,48%		
Liquidità differite	07.00.1,00	3.441.446		0,1070	24,34%	
. Crediti a breve termine verso la Regione		311121110		0,00%	2 1,0 170	
. Crediti a breve termine verso la Provincia				0,00%		
. Crediti a breve termine verso i Comuni	143.910,00			1,02%		
dell'ambito distrettuale	113.310,00			1,0270		
. Crediti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	1.119.251,00			7,91%		
. Crediti a breve termine verso lo Stato ed altri	7.175,00			0,05%		
Enti pubblici	7.173,00			0,0370		
. Crediti a breve termine verso l'Erario	38.820,00			0,27%		
. Crediti a breve termine verso Soggetti	33.323,33			0,00%		
partecipati				2,2070		
. Crediti a breve termine verso gli Utenti	1.582.000,00			11,19%		
. Crediti a breve termine verso altri Soggetti	146.468,00			1,04%		
privati	2 .5. 155,55			_,0 1/0		
. Altri crediti con scadenza a breve termine	366.456,00			2,59%		
( - ) Fondo svalutazione crediti	300.130,00			0,00%		
. Ratei e risconti attivi	37.366,00			0,26%		
. Titoli disponibili	37.300,00			0,2070		
Rimanenze		33.300			0,24%	
. rimanenze di beni socio-sanitari	23.570,00	33.300		0,17%	0,2 170	
. rimanenze di beni tecnico-economali	9.730,00			0,07%		
. Attività in corso	3.730,00			0,0770		
. Acconti						
CAPITALE FISSO			8.803.670			62,25%
Immobilizzazioni tecniche materiali		8.539.363	8.803.070		60,38%	02,2370
. Terreni e fabbricati del patrimonio indisponibile	11.776.024,00	8.559.505		83,27%	00,3676	
. Terreni e l'abbricati del patrimonio disponibile	3.240.964,00			22,92%		
. Impianti e macchinari	442.943,00					
. Attrezzature socio-assistenziali, sanitarie o	415.980,00			3,13% 2,94%		
"istituzionali"	415.960,00			2,94%		
. Mobili, arredi, macchine per ufficio, pc,	617.674,00			4,37%		
. Automezzi	164.796,00			1,17%		
. Altre immobilizzazioni tecniche materiali	10.661,00			0,08%		
( - ) Fondi ammortamento	- 8.174.326,00			-57,80%		
( - ) Fondi svalutazione				0,00%		
. Immobilizzazioni in corso e acconti	44.647,00			0,32%		
Immobilizzazioni immateriali		239.649			1,69%	
. Costi di impianto e di ampliamento				0,00%		
. Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità ad				0,00%		
utilità pluriennale						
. Software e altri diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno	26.485,00			0,19%		
. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili				0,00%		
. Migliorie su beni di terzi	79.630,00			0,56%		
. Immobilizzazioni in corso e acconti	75.050,00			0,00%		
. Altre immobilizzazioni immateriali	133.534,00			0,00%		
( - ) Fondi ammortamento	133.334,00			0,00%		

Immobilizzazioni finanziarie e varie		24.658			0,17%	
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti		2 11030		0,00%	0,2770	
pubblici				,		
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti	24.658,00			0,17%		
privati						
. Partecipazioni strumentali				0,00%		
. Altri titoli				0,00%		
. Mobili e arredi di pregio artistico				0,00%		
TOTALE CAPITALE INVESTITO			14.141.942			100,00%
PASSIVITA' – FINANZIAMENTI	PARZIA	ALI	TOTALI		VALORI %	
CAPITALE DI TERZI			5.582.432			39,47%
Finanziamenti di breve termine		3.941.105			27,87%	
. Debiti vs Istituto Tesoriere				0,00%		
. Debiti vs fornitori	1.678.213,00			11,87%		
. Debiti a breve termine verso la Regione				0,00%		
. Debiti a breve termine verso la Provincia				0,00%		
. Debiti a breve termine verso i Comuni	52.126,00			0,37%		
dell'ambito distrettuale	2.520.00			0.020/		
. Debiti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria . Debiti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti	2.528,00			0,02%		
pubblici	32.187,00			0,23%		
. Debiti a breve termine verso l'Erario	310.656,00			2,20%		
. Debiti a breve termine verso Soggetti partecipati				0,00%		
. Debiti a breve termine verso soci per				0,00%		
finanziamenti						
. Debiti a breve termine verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	276.345,00			1,95%		
. Debiti a breve termine verso personale dipendente	185.186,00			1,31%		
. Altri debiti a breve termine verso soggetti privati	28.190,00			0,20%		
. Quota corrente dei mutui passivi	67.439,00			0,48%		
. Quota corrente di altri debiti a breve termine	1.096.337,00			7,75%		
. Fondo imposte (quota di breve termine)				0,00%		
. Fondi per oneri futuri di breve termine	188.060,00			1,33%		
. Fondi rischi di breve termine				0,00%		
. Quota corrente di fondi per oneri futuri a medio- lungo termine				0,00%		
. Quota corrente di fondi rischi a medio-lungo termine				0,00%		
. Ratei e risconti passivi	23.838,00			0,17%		
Finanziamenti di medio-lungo termine		1.641.327			11,61%	
. Debiti a medio-lungo termine verso fornitori				0,00%		
. Debiti a medio-lungo termine verso la Regione				0,00%		
. Debiti a medio-lungo termine verso la Provincia				0,00%		
. Debiti a medio- lungo termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale				0,00%		
. Debiti a medio-lungo termine verso l'Azienda Sanitaria				0,00%		
. Debiti a medio-lungo termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici				0,00%		
. Debiti a medio-lungo termine verso Soggetti partecipati				0,00%		
. Debiti a medio-lungo termine verso soci per finanziamenti				0,00%		
. Mutui passivi	130.995,00			0,93%		
. Altri debiti a medio-lungo termine	294.417,00			2,08%		
. Fondo imposte				0,00%		
. Fondi per oneri futuri a medio-lungo termine	569.696,00			4,03%		
. Fondi rischi a medio-lungo termine	646.219,00			4,57%		
CAPITALE PROPRIO			8.559.510			60,53%
Finanziamenti permanenti		8.559.510			60,53%	
. Fondo di dotazione	- 292.881,00			-2,07%		
( - ) crediti per fondo di dotazione				0,00%		
. Contributi in c/capitale	6.086.304,00			43,04%		

( - ) crediti per contributi in c/capitale			0,00%	
( - ) altri crediti per incremento del Patrimonio			0,00%	
Netto				
. Donazioni vincolate ad investimenti	2.578.950,00		18,24%	
. Donazioni di immobilizzazioni			0,00%	
. Riserve statutarie	2,00		0,00%	
. Utili di esercizi precedenti	146.930,00		1,04%	
( - ) Perdite di esercizi precedenti			0,00%	
. Utile dell'esercizio	40.205,00		0,28%	
( - ) Perdita dell'esercizio			0,00%	
TOTALE CAPITALE ACQUISITO		14.141.942		100,00%

CONTO ECONON	IICO RICLASSIFI	CATO A PIL E ROC			
DESCRIZIONE	PAR	ZIALI	TOTALI VALOR		ORI %
+ ricavi da attività di servizi alla persona		13.359.325		97,64%	
+ proventi della gestione immobiliare (fitti attivi)		322.828		2,36%	0,00%
+ proventi e ricavi diversi della gestione caratteristica					
+ contributi in conto esercizio				0,00%	
+/- variazione delle rimanenze di attività in corso:				0,00%	
+ costi capitalizzati (al netto della quota per utilizzo contributi in conto capitale)				0,00%	
Prodotto Interno Lordo caratteristico (PIL)			13.682.153		100,00%
- Costi per acquisizione di beni sanitari e tecnico economali		326.584		2,39%	
+/- variazione delle rimanenze di beni sanitari e tecnico economali		806		0,01%	
"-costi per acquisizione di lavori e servizi (ivi inclusa Irap su Collaborazioni e Lavoro autonomo occasionale)		5.110.167		37,35%	
- Ammortamenti:				0,00%	
- delle immobilizzazioni materiali ed immateriali		477.035			
- rettifica per quota utilizzo contributi in conto capitale		-369.745			
- Accantonamenti, perdite e svalutazione crediti		323.060		2,36%	
-Retribuzioni e relativi oneri (ivi inclusa Irap e I costi		7.276.098		53,18%	
complessivi per lavoro accessorio e interinale)					
Risultato Operativo Caratteristico (ROC)			538.148		3,93%
+ proventi della gestione accessoria:		105.042		0,77%	
- proventi finanziari	16				
<ul> <li>altri proventi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)</li> </ul>	105.026				
- oneri della gestione accessoria:		-557.395		-4,07%	
- oneri finanziari	-1.291				
- altri costi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	-556.104				
Risultato Ordinario (RO)			85.795		0,63%
+/- proventi ed oneri straordinari:		381	22.700	0,28%	-,,-
Risultato prima delle imposte		001	86.176	0,2070	0,63%
- imposte sul "reddito":		-45.971	22.270	-33,60%	2,2270
- IRES	-45.899	.5.5.2		22,2270	
- IRAP (ad esclusione di quella determinata col	-72				
Sistema retributivo già allocata nelle voci precedenti)					
Risultato Netto (RN)			40.205		0,29%
. ,			· =		•

RENDICONTO FINANZIARIO DI LIQUIDITA'				
+UTILE/-PERDITA D'ESERCIZIO	40.205			
+Ammortamenti e svalutazioni	477.035			
+Minusvalenze	0			
-Plusvalenze				
+ Accantonamenti per rischi ed oneri	323.060			
-Costi capitalizzati (sterilizzazioni e costruzioni in economia)	-369.745			
FLUSSO CASSA "POTENZIALE"	470.555			
-Incremento/+ decremento Crediti (al netto delle svalutazioni)	360.854			
-Incremento/+ decremento Ratei e Risconti attivi	1.642			

-Incremento/+ decremento Rimanenze	806
+Incremento/-decremento Fondi per rischi ed oneri (al netto della quota di accantonamento)	25.173
+Incremento/-decremento Debiti (al netto mutui)	-80.317
+Incremento/-decremento Ratei e Risconti passivi	-44.508
+Incremento/-decremento Fondo di Dotazione	0
FLUSSO DI CASSA NETTO DELL'ESERCIZIO (Cash flow operativo)	734.205
-Decrementi/+ incrementi Mutui	-67.507
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni immateriali (al netto della	-67.195
quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni materiali (al netto della quota	-226.714
di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni finanziarie	-6.168
FABBISOGNO FINANZIARIO	366.621
+Incremento/-decremento contributi in c/capitale	-211
+Incremento/-decremento riserve o utili a nuovo	0
SALDO DI CASSA GENERATOSI NELL'ESERCIZIO	366.410
Disponibilità liquide all'1/1	1.497.116
DISPONIBILITA' LIQUIDE FINALI	1.863.526

Di seguito si riportano alcuni prospetti nei quali vengono indicati i risultati relativi alla contabilità analitica per centri di costo.

In particolare si riportano i risultati economici suddivisi per:

- tipologia di intervento (servizi per anziani e per disabili a gestione diretta, servizi in sub committenza e gestione immobiliare)
- tipologia di servizio a gestione diretta (Case Residenza e Comunità Alloggio, Centri Diurni, Centro Socio Riabilitativo Residenziale e Appartamenti Protetti)
- singolo servizio a gestione diretta

Inoltre si riportano anche i costi ed i ricavi medi per i servizi a gestione diretta sia in forma aggregata che per singolo servizio.

RISULTATI PER AREA DI INTERVENTO					
CONTO ECONOMICO	ANZIANI	DISABILI	SERVIZI IN SUB COMMITTENZA E HCP	GESTIONE IMMOBILIARE	
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	10.091.810	753.513	2.708.069	621.787	
RICAVI DA ATTIVITA' PER SERV. ALLA PERS.	9.836.691	725.561	2.708.057	83.518	
COSTI CAPITALIZZATI	147.650	18.108	12	203.975	
PROVENTI E RICAVI DIVERSI	107.469	9.844	0	334.294	
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	-9.725.979	-693.802	-2.719.546	-484.016	
ACQUISTI BENI	-311.668	-14.372	-179	-365	
ACQUISTI DI SERVIZI	-2.597.756	-97.990	-2.597.578	-29.748	
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	-27.585	-6.993	-132	-538	
COSTO DEL PERSONALE DIPENDENTE	-6.157.283	-520.606	-114.302	-29.215	
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	-221.797	-19.989	-249	-235.000	
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE	-703	-55	-8	-40	
ACCANTONAMENTI AI FONDI RISCHI	-148.155	-11.679	-1.734	-8.432	
ALTRI ACCANTONAMENTI	-133.392	-10.515	-1.561	-7.592	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	-127.640	-11.603	-3.803	-173.086	
DIFFERENZA tra VALORE e COSTI di PRODUZIONE (A-B)	365.831	59.711	-11.477	137.771	
C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	0				
ALTRI PROVENTI FINANZIARI	13	1	1	1	
INTERESSI PASSIVI ED ALTRI ONERI FIN.	-793	-62	-9	-427	
TOTALE PROVENTI e ONERI FINANZIARI (15+16-	-780	-61	-8	-426	

17±17bis)				
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B±C±D)	365.051	59.650	-11.485	137.345
I) IMPOSTE E TASSE				
IMPOSTE SUL REDDITO	-459.671	-37.365	-9.129	-4.191
TOTALE UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO	-94.620	22.285	-20.614	133.154

RISULTATO ECONOMICO PER TIPOLOGIA DI SERVIZI AGGREGATI					
CONTO ECONOMICO	CASE RESIDENZA E COMUNITA' ALLOGGIO	CSRR DISABILI	CENTRI DIURNI ANZIANI	APPARTAMENTI PROTETTI	
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	9.444.646	753.513	594.656	52.508	
RICAVI DA ATTIVITA' PER SERV. ALLA PERS.	9.210.268	725.561	589.925	36.498	
COSTI CAPITALIZZATI	132.558	18.108	374	14.718	
PROVENTI E RICAVI DIVERSI	101.820	9.844	4.357	1.292	
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	-9.085.356	-693.802	-589.172	-51.451	
ACQUISTI BENI	-294.065	-14.372	-17.187	-416	
ACQUISTI DI SERVIZI	-2.426.591	-97.990	-149.141	-22.024	
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	-27.191	-6.993	-367	-27	
COSTO DEL PERSONALE DIPENDENTE	-5.746.441	-520.606	-403.277	-7.565	
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	-204.413	-19.989	-1.783	-15.601	
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE	-675	-55	-25	-3	
ACCANTONAMENTI AI FONDI RISCHI	-142.069	-11.679	-5.270	-816	
ALTRI ACCANTONAMENTI	-127.912	-10.515	-4.745	-735	
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	-115.999	-11.603	-7.377	-4.264	
DIFFERENZA tra VALORE e COSTI di PRODUZIONE (A-B)	359.290	59.711	5.484	1.057	
C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI					
ALTRI PROVENTI FINANZIARI	13	1			
INTERESSI PASSIVI ED ALTRI ONERI FIN.	-760	-62	-28	-5	
TOTALE PROVENTI e ONERI FINANZIARI (15+16-17±17bis)	-747	-61	-28	-5	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B±C±D)	358.543	59.650	5.456	1.052	
I) IMPOSTE E TASSE					
IMPOSTE SUL REDDITO	-430.693	-37.365	-28.259	-719	
TOTALE UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO	-72.150	22.285	-22.803	-333	

COSTO E RICAVO MEDIO PER TIPOLOGIA D'INTERVENTO AGGREGATO	CASE RESIDENZA E COMUNITA' ALLOGGIO	CSRR DISABILI	CENTRI DIURNI ANZIANI	APPARTAMENTI PROTETTI
costo totale per tipologia di servizio	9.516.809	731.229	617.459	52.175
numero di prestazioni erogate	93.215	5.793	12.086	1.768
COSTO MEDIO	102	126	51	30
ricavo totale per tipologia di servizio (punto A 1 del Conto Economico)	9.210.268	725.561	589.925	36.498
numero di prestazioni erogate	93.215	5.793	12.086	1.768
RICAVO MEDIO	99	125	49	21

SERVIZI RESIDENZIALI ACCREDITATI							
CONTO ECONOMICO	CRA	CRA	CRA	CRA	CSRR		
	LUIGI	S. DOMENICO	MINERBIO	FRANCESCO	VILLA		
	GALUPPI			RAMPONI	ROSALINDA		
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	2.460.230	3.171.132	1.860.954	1.674.459	753.513		
RICAVI DA ATTIVITA' PER SERV. ALLA PERS.	2.430.239	3.007.900	1.841.622	1.652.654	725.561		
COSTI CAPITALIZZATI	2.562	129.581	245	170	18.108		
PROVENTI E RICAVI DIVERSI	27.429	33.651	19.087	21.635	9.844		
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	-2.320.663	-3.068.335	-1.808.559	-1.619.571	-693.802		
ACQUISTI BENI	-88.569	-87.629	-52.828	-60.706	-14.372		
ACQUISTI DI SERVIZI	-618.674	-809.587	-468.267	-413.181	-97.990		
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	-1.856	-17.589	-5.996	-1.554	-6.993		

COSTO DEL PERSONALE DIPENDENTE	-1.491.178	-1.872.771	-1.178.490	-1.058.035	-520.606
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	-16.348	-143.995	-30.201	-13.791	-19.989
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE	-182	-233	-137	-123	-55
ACCANTONAMENTI AI FONDI RISCHI	-38.131	-49.164	-28.832	-25.942	-11.679
ALTRI ACCANTONAMENTI	-34.331	-44.265	-25.959	-23.357	-10.515
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	-31.394	-43.102	-17.849	-22.882	-11.603
DIFFERENZA tra VALORE e COSTI di	139.567	102.797	52.395	54.888	59.711
PRODUZIONE (A-B)					
C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI					
ALTRI PROVENTI FINANZIARI	1	5	5	2	1
INTERESSI PASSIVI ED ALTRI ONERI FIN.	-202	-267	-153	-138	-62
TOTALE PROVENTI e ONERI FINANZIARI	-201	-262	-148	-136	-61
(15+16-17±17bis)					
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B±C±D)	139.366	102.535	52.247	54.752	59.650
I) IMPOSTE E TASSE					
IMPOSTE SUL REDDITO	-111.748	-141.210	-88.297	-79.753	-37.365
TOTALE UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO	27.618	-38.675	-36.050	-25.001	22.285

SERVIZI SE	MI-RESIDENZIALI ACCE	REDITATI		
CONTO ECONOMICO	CENTRO DIURNO S. DOMENICO	CENTRO DIURNO F.RAMPONI	CENTRO DIURNO L.GALUPPI	CENTRO DIURNO CASA DEL CILIEGIO
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	107.270	98.867	133.770	254.749
RICAVI DA ATTIVITA' PER SERV. ALLA PERS.	106.086	98.004	132.501	253.334
COSTI CAPITALIZZATI	264	10	100	0
PROVENTI E RICAVI DIVERSI	920	853	1.169	1.415
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	-99.538	-104.462	-141.205	-243.967
ACQUISTI BENI	-667	-1.628	-3.725	-11.167
ACQUISTI DI SERVIZI	-28.222	-26.440	-33.293	-61.186
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	-54	-50	-68	-195
COSTO DEL PERSONALE DIPENDENTE	-65.299	-71.551	-97.728	-168.699
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	-493	-493	-686	-111
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE	-8	-7	-10	0
ACCANTONAMENTI AI FONDI RISCHI	-1.666	-1.530	-2.074	0
ALTRI ACCANTONAMENTI	-1.500	-1.378	-1.867	0
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	-1.629	-1.385	-1.754	-2.609
DIFFERENZA tra VALORE e COSTI di PRODUZIONE (A-B)	7.732	-5.595	-7.435	10.782
C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI				
ALTRI PROVENTI FINANZIARI	0	0	0	0
INTERESSI PASSIVI ED ALTRI ONERI FIN.	-9	-8	-11	0
TOTALE PROVENTI e ONERI FINANZIARI (15+16- 17±17bis)	-9	-8	-11	0
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B±C±D	7.723	-5.603	-7.446	10.782
I) IMPOSTE E TASSE				
IMPOSTE SUL REDDITO	-4.824	-5.149	7.089	-11.197
TOTALE UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO	2.899	-10.752	-14.535	-415

ALTRE GESTIONI					
	APPART.PROT.	APPART.PROT.	COMUNITA' E CENTRO		
CONTO ECONOMICO	CASA BARALDI	ARGENTO VIVO	DIURNO RUBINI		
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	19.263	33.245	277.871		
RICAVI DA ATTIVITA' PER SERV. ALLA PERS.	11.051	25.447	277.853		
COSTI CAPITALIZZATI	7.746	6.972	0		
PROVENTI E RICAVI DIVERSI	466	826	18		
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	-24.242	-27.209	-268.228		
ACQUISTI BENI	-129	-287	-4.333		
ACQUISTI DI SERVIZI	-9.620	-12.404	-116.882		
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	-10	-17	-196		
COSTO DEL PERSONALE DIPENDENTE	-3.186	-4.379	-145.967		
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	-8.142	-7.459	-78		
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE	-1	-2	-0		

-306	-510	-0
-276	-459	-0
-2.572	-1.692	-772
-4.979	6.036	9.643
0	0	0
-2	-3	0
-2	-3	0
-4.981	6.033	9.643
-293	-426	-9.685
-5.274	5.607	-42
	-276 -2.572 -4.979 0 -2 -2 -4.981	-276 -459 -2.572 -1.692 -4.979 6.036  0 0 -2 -3 -2 -3 -4.981 6.033  -293 -426

COSTI E RICAVI MEDI PER SERVIZI ACCREDITATI									
	CRA GALUPPI	CRA MINERBIO	CRA RAMPONI	CRA S. DOMENICO	C D S. DOMENICO	C D RAMPONI	C D CASA DEL CILIEGIO	C D GALUPPI	CSRR VILLA ROSALINDA
costo totale per tipologia di servizio	2.432.613	1.897.009	1.699.462	3.209.812	104.371	109.619	255.164	148.305	731.229
numero di prestazioni erogate	23.491	17.630	15.536	30.443	2.240	1.771	5.400	2.675	5.793
COSTO MEDIO	104	108	109	105	47	62	47	55	126
ricavo totale per tipologia di servizio (punto A 1 del Conto Economico)	2.4230.239	1.841.622	1.652.654	3.007.900	106.086	98.004	253.334	132.501	725.561
numero di prestazioni erogate	23.491	17.630	15.536	30.443	2.240	1.771	5.400	2.675	5.793
RICAVO MEDIO	103	104	106	99	47	55	47	50	125

COSTI E RICAVI MEDI PER SERVIZI NON ACCREDITATI						
	APPART.PROT. CASA BARALDI	APPARTAMENTI PROTETTI ARGENTO VIVO	COMUNITA' E CENTRO DIURNO VITTORIO RUBINI			
costo totale per tipologia di servizio	24.537	27.638	277.913			
numero di prestazioni erogate	428	1.340	6.115			
COSTO MEDIO	57	21	45			
ricavo totale per tipologia di servizio (punto A 1 del Conto Economico)	11.051	25.447	277.853			
numero di prestazioni erogate	428	1.340	6.115			
RICAVO MEDIO	26	19	45			

# INDICI DI VALUTAZIONE DEL CONSUNTIVO 2017

Come da indicazioni regionali si riportano i principali indici di valutazione del consuntivo 2017.

# A) INDICI DI LIQUIDITÀ

Indici di liquidità generale o "Current Ratio"

maici ai nquiaita generale o Carrent Natio			
Attività correnti	5.338.272	_	1 25
Finanziamenti di terzi a breve termine	3.941.105	_	1,35
Indici di liquidità primaria o "Quick Ratio"			
Liquidità immediate e differite	5.304.972	_	1 25
Finanziamenti di terzi a breve termine	3.941.105	_	1,35

Debiti medi vs fornitori	1.678.213	360	90,70
Acquisti totali	6.660.916		30,70
Tempi medi di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali res	si:		
Crediti medi da attività istituzionale	3.211.617	360	04.50
Ricavi per attività istituzionale	13.682.153	300	84,50
B) INDICI DI REDDITIVITÀ			
Indice di incidenza della gestione extracaratteristica			
Risultato netto	40.205	=	0,07
Risultato Operativo Caratteristico (Roc)	538.148	_	0,07
INDICI DI INCIDENZA DEL COSTO DI FATTORI PRODUTTIVI SUL PILC			0,93
Sono indici già presenti e determinati nelle colonne contenenti i valori per	centuali nel conto ecc	nomico	0,93
Indice di onerosità finanziaria			
Oneri finanziari	1.291		
Capitale di terzi medio	5.582.432	=	0,02%
Indian di vadditività laude dal petrimonia disposibila			
Indice di redditività lorda del patrimonio disponibile  Proventi canoni di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e			
terreni*	92.620	=	2,86%
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale	3.240.964		,
Indice di redditività netta del patrimonio disponibile			
Risultato analitico netto della gestione del patrimonio immobiliare			
disponibile*	22.985	=	0,71%
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale	3.240.964		
(al lordo della sterilizzazione).			
C) INDICI DI SOLIDITÀ PATRIMONIALE			
Indici di copertura delle immobilizzazioni			
Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine	10.200.837	=	1,16
Immobilizzazioni	8.803.670	_	
Indici di autocopertura delle immobilizzazioni			
Capitale proprio	8.559.510		0.07
Capitale fisso (Immobilizzazioni)	8.803.670	=	0,97

#### Il patrimonio dell'Asp.

L'Asp dispone di un patrimonio proveniente dalle due aziende unificate ed ancor prima dalle disciolte IPAB, che a livello locale hanno sempre aiutato le persone in difficoltà e ricevuto dalle diverse comunità risorse rilevanti per continuare a svolgere queste funzioni.

Così come previsto dalle norme regionali, l'Asp è tenuta ad adottare un "Piano di gestione, conservazione, valorizzazione e utilizzo del patrimonio".

Tale documento è stato adottato con il piano programmatico 2016/2018 seguendo le indicazioni regionali e distinguendo i diversi beni in base all'utilizzo che ne viene fatto.

Si elencano i beni immobili distinti in base alla destinazione:

## Beni per fini statutari ed assistenziali

- •CRA CD Ramponi S. Giorgio di P.
- •CRA e CD Galuppi Pieve di C.
- •CRA e CD S. Domenico Budrio
- •CSRR Villa Rosalinda Budrio
- •AP Casa Baraldi Pieve di C.
- •n. 2 AP Argento Vivo S. Giorgio P.
- •CSRR Villa Donini Budrio
- •CRA Damiani Castenaso
- •CSRD Sottosopra Budrio
- Casa Martinelli Pieve di C.

#### Beni per usi abitativi, attività sociali e concessi senza fini lucro

- Palazzo Boriani dalla Noce (appartamenti e negozi) Budrio
- Palazzina Tazio Nuvolari Castenaso
- •sede centro recupero tossicodipendenti Ferrara
- •Campo sportivo Ferrara
- •Asilo Nido Pieve di Cento
- •Giardino degli anziani Pieve di C.
- Appartamenti CSM Castenaso
- •Centro Sociali e poliambulatorio Castenaso
- •Sede CSM Asl S. Giorgio di P.
- •Centro Sociale Pieve di Cento
- •Sede Croce del Soccorso Budrio

## Beni di pregio, commerciali ecc.. destinati a reddito

Parte di palazzina Rossa Budrio

## Beni di valore storico artistico

- •Chiesa S. Domenico Budrio
- •Quadri e arredi sacri Budrio e Pieve di C.

## Beni concessi all'Asp da altri Enti (Comuni o Unioni)

- Comunità Alloggio Rubini Castello d'Argile
- •CD Casa del Ciliegio Castel Maggiore
- •n. 2 AP Argento Vivo S. Giorgio di P.

I beni in neretto sono utilizzati direttamente dall'Asp per la gestione dei servizi mentre i restanti sono concessi a vario titolo ad altri soggetti gestori.

Gli immobili concessi in locazione o altro a titolo oneroso producono per l'Asp ricavi che vengono utilizzati interamente per le spese relative agli immobili (tasse, manutenzioni straordinarie ecc...).

Gli immobili utilizzati per i servizi, e le attrezzature presenti, devono essere mantenuti in buone condizioni per svolgere le attività assistenziali in sicurezza e garantire il maggior benessere possibile agli utenti dei servizi.

# Piano degli investimenti

Il Piano degli Investimenti triennale 2017/2019 è stato redatto a seguito di un esame della situazione degli immobili e delle attrezzature in uso nei vari servizi e tenuto conto di quanto previsto nel Piano di gestione, conservazione, valorizzazione e utilizzo del patrimonio.

Gli interventi previsti sono stati in parte finanziati con le risorse accantonate dalle Asp unificate nel Fondo manutenzioni cicliche.

Gli investimenti di maggior importanza sono stati finanziati con future raccolte di fondi specifiche, con utili accantonati negli anni precedenti e con una donazione.

Oltre agli investimenti relativi agli immobili sono state inserite due sezioni relative a:

- √ manutenzione impianti ed attrezzature pluriennali
- √ acquisto di nuove attrezzature pluriennali

Le attrezzature sono molto importanti per la gestione dei servizi in quanto indispensabili per la sicurezza degli utenti e degli operatori.

Si riporta quanto effettivamente realizzato nel 2017, in parte previsto nel piano degli investimenti ed in parte non programmato ma conseguente a necessità impreviste:

MANUTENZIONI STRAORDINARIE IMMOBILI	Costo previsto 2017	Costo sostenuto 2017	Fonte di finanziamento
PREVISTE DA PIANO INVESTIMENTI			
Manutenzioni Villa Rosalinda	143.800	116.000	Donazione
Riparazione infiltrazioni finestrature CRA Ramponi	11.000	4.400	fondo manutenzioni cicliche
Riparazione pavimenti e piastrelle bagni S.  Domenico	5.000	4.828	fondo manutenzioni cicliche
Riparazione danni incendio CRA Minerbio	3.500	1.270	risorse proprie rimborsate da assicurazione
Riparazioni edili infissi S. Domenico	5.000	2.300	fondo manutenzioni cicliche
FUORI PIANO INVESTIMENTI			
Manutenzioni fabbro S. Domenico	0	2.300	Risorse proprie
Ripristino cornicione CRA Damiani	0	3.600	Risorse proprie
Potatura alberi CRA Galuppi	0	1.300	risorse proprie
TOTALE	168.300	135.998	

Manutenzioni straordinarie attrezzature	Costo previsto 2017	Costo sostenuto 2017	fonti di finanziamento
FUORI PIANO INVESTIMENTI			
Manutenzioni diversi automezzi	0	13.152	Risorse proprie
Manutenzione sistemi antincendio S. Domenico	0	4.000	Risorse proprie
Manutenzioni macchine lavanderia	0	11.948	Risorse proprie
Manutenzione straordinaria sollevatori	0	18.330	Risorse proprie

Manutenzione letti CRA Minerbio	0	810	Risorse proprie
Manutenzione infissi CRA Minerbio	0	4.000	Risorse proprie
Manutenzione gruppo elettrogeno CRA Galuppi	0	3.600	Risorse proprie
Manutenzione straordinaria lavapadelle	0	6.100	Risorse proprie
Pulizia fogne straordinaria	0	5.800	Risorse proprie
Acquisto software vari	0	500	Risorse proprie
Acquisto barella doccia	0	1.778	Risorse proprie
TOTALE	0	70.018	

Acquisto attrezzature	Costo previsto 2017	Costo sostenuto 2017	fonti di finanziamento			
PREVISTO IN PIANO INVESTIMENTI						
Acquisto materassi antidecubito	2.500	3.246	Risorse proprie			
Acquisto vassoi servitori	3.500	1.824	Fondo manutenzioni cicliche			
Acquisto carrozzine	5.000	5.168	risorse proprie			
Acquisto lavapadelle	5.000	5.036	risorse proprie			
Acquisto carrelli biancheria	950	6.988	Fondo man. cicliche			
Acquisto teli di scorrimento	1.000	885	Risorse proprie			
Acquisto paracolpi	3.000	464	risorse proprie			
Acquisto carrelli infermeria	3.500	1.099	Fondo man. cicliche			
Acquisto cinture contenzione	3.500	549	risorse proprie			
Acquisto poltrone relax	15.000	14.999	Risorse proprie			
FUORI PIANO INVESTIMENTI						
Installazione telecamere videosorveglianza CRA Ramponi	0	4.500	Risorse proprie			
Ventilatori per CRA Minerbio	0	854	risorse proprie			
Acquisto di un sollevatore Villa Rosalinda	0	1.750	risorse proprie			
Sostituzione pompa ad immersione CRA Ramponi	0	2.069	Risorse proprie			
Nuovo centralino CRA Minerbio	0	969	Risorse proprie			
Tende esterne per AP Argento Vivo	0	3.416	Risorse proprie			
Acquisto software vari	0	500	Risorse proprie			
Sostituzione centralino e telefoni uffici e CRA Galuppi	0	18.620	Risorse proprie			
Sostituzione rilevatore presenza CD Casa del Ciliegio	0	1.000	Risorse proprie			
acquisto n. 5 PC per strutture	0	2.079	risorse proprie			
Acquisto attrezzature sanitarie	0	924	Risorse proprie			
TOTALE	42.950	76.939				

Gli interventi realizzati ammontano a complessivi 285.955 euro (quasi 100.000 euro in più rispetto al 2016).

Si pone l'attenzione su alcuni progetti e investimenti che sono parzialmente compresi nel Piano 2017 in quanto si realizzeranno in più anni.

#### **Casa Martinelli**

Nel corso del 2013 erano stati approvati dall'Asp Galuppi Ramponi gli indirizzi relativi alla riqualificazione di Casa Martinelli, un immobile collocato nel Centro storico di Pieve di Cento, in prossimità della struttura gestita dall'Asp Galuppi Ramponi.

Il progetto prevede la completa ristrutturazione/ricostruzione dell'immobile ed il suo utilizzo come Centro Diurno per Anziani con una capienza di 25 posti, finanziato con le risorse derivanti dalla vendita di un terreno di proprietà.

Il Centro Diurno attualmente presente nella struttura sarà trasferito e gli spazi saranno trasformati in spazi da destinare ad utenti con particolari problemi di demenza che richiedono modalità assistenziali diverse da quelle in uso per la generalità degli ospiti non autosufficienti.

Il progetto è stato finanziato con i proventi della vendita di un terreno e con l'accantonamento di utili di esercizio.

Inoltre l'immobile è stato inserito nell'elenco regionale degli immobili destinatari di contributi post sisma 2012, ottenendo un possibile finanziamento di 200.000 euro.

Nel 2017 il tecnico incaricato ha provveduto alla progettazione ed è stato inviato il progetto in Regione per l'approvazione.

## Villa Rosalinda

A seguito di donazione da un cittadino di Budrio, è stato programmato un investimento consistente in:

- acquisto di un automezzo per disabili, acquistato nel 2016
- manutenzione straordinaria del tetto, realizzata il 2017, tinteggiatura e acquisto arredi da realizzarsi nel 2018, della sede di Villa Rosalinda.

Si intende procedere alla riqualificazione del servizio che, pur avendo caratteristiche molto apprezzate dall'utenza, è collocato in spazi angusti e che necessitano di lavori di miglioramento.

#### Patrimonio artistico

L'Asp è proprietaria della Chiesa S. Domenico collocata in adiacenza alla CRA S. Domenico. Si tratta di un immobile del '700 contenente alcuni dipinti di pregio ed attualmente non utilizzato in quanto non sicuro.

Nel 2016 si è proceduto a mettere in sicurezza il campanile che presentava la crescita di un arbusto in cima con radici cresciute tra i mattoni della costruzione. E' anche stato recuperato un progetto di ristrutturazione e si sta valutando la possibilità di avviare una raccolta di fondi per finanziare l'onerosa ristrutturazione (1.800.000 euro circa).