WillCONSULTING

Claims Management Support

Loss Adjusting, Claims and Risk Management

© 2018 Willis Towers Watson. All rights reserved.

Willis Towers Watson

WillCONSULTING

WillCONSULTING (WillCO) è una società del gruppo Willis Towers Watson, interamente di proprietà Willis Italia Spa, dedicata esclusivamente ai servizi di Loss Adjusting, gestione sinistri e consulenza in materia di Risk Management.

Servizi e prodotti *tailor made,* conformati alle necessità di ogni singolo Cliente**.**

La nostra Azienda è conosciuta per i suoi eccellenti e costanti risultati, frutto di una strategia e di iniziative progettate per sostenere una crescita a lungo termine ma, soprattutto per aver costruito una cultura organizzativa che mette al centro il Cliente con un'offerta molteplice di *services* e progetti modulari, volti allo sviluppo di modelli gestionali avanzati.

Siamo una società di consulenza attiva nell'ambito dei servizi assicurativi integrati fortemente specializzata nella gestione in *outsourcing* dei sinistri e della liquidazioni dei danni.

Il nostro obiettivo è quello di offrire un servizio *overall*, caratterizzato da un'offerta molteplice di *services* e progetti modulari volti allo sviluppo di modelli gestionali avanzati attraverso un servizio di TPA (Third Party Administration).

I Team di Claims Specialist e Manager che la compongono sono in grado di fornire assistenza tecnica e giuridica di elevata qualità nella gestione, nella valutazione e liquidazione di ogni tipologia di danno, grazie all'esperienza maturata negli anni, al *know how* tecnico del gruppo e ad un selezionato network di Consulenti e Periti/Medici fiduciari dislocato su tutto il territorio nazionale.

Grazie ad una piattaforma sinistri Web SIN.foni@ *Interaction Claims System* innovativa e di ultima generazione, volta all'ottimizzazione dei processi ed alla flessibilità dei flussi operativi, l'esperienza maturata, le professionalità ed i sistemi informatici innovativi ci consentono di garantire una gestione centralizzata ed uniforme, con omogenei livelli di servizio, rispondenti integralmente ai criteri qualitativi certificati ISO 9001:2008

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.

La nostra azienda, il nostro servizio e i nostri obiettivi

L'offerta di WillCO è evoluta verso modelli sempre più avanzati in aderenza con l'evoluzione del Mercato e dei cosiddetti rischi emergenti

Grazie alla ricerca di soluzioni di nicchia, complessi piani benefici e progetti di servizio modulari e customizzati sui nostri clienti

La filosofia del nostro operato è quella di privilegiare un rapporto di qualità che congiuntamente ad uno standard elevato dei livelli di servizio è uno dei ns caratteri distintivi

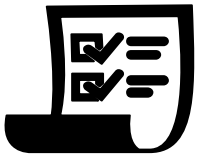
Il nostro affiancamento nelle attività al Cliente è finalizzato alla valorizzazione delle professionalità presenti con un percorso progettuale condiviso volto a creare valore

Il ns management è caratterizzato da un processo dedicato tradotto in una procedura operativa efficiente ed efficace che vede coinvolti tutti gli ambiti aziendali con effetti trasversali e virtuosi propri di un processo di Risk Management.

Il nostro Team, dinamico e qualificato, è in grato di fornire la massima assistenza tecnica e giuridica nella gestione, valutazione e liquidazione di ogni tipologia di danno.

L'esperienza maturata, le professionalità e i nostri sistemi informatici ci consentono di garantire una gestione centralizzata e uniforme, con omogenei livelli di servizio, rispondenti integralmente ai criteri qualitativi certificati ISO 9001:2008

La gamma dei servizi offerti, sviluppata attraverso determinate dinamiche di Business Process Outsourcing (BTO) è la più articolata e specialistica:



gestione di tutte le fasi del processo sinistri, dall'acquisizione della posizione di danno, all'istruttoria fino al pagamento;

individuazione di aree di miglioramento attraverso la distribuzione dei costi, gestione dei recuperi e delle rivalse.

siamo operativi sia per posizioni correnti che di run off attraverso un'analisi sinistri pendenti, del livello istruttorio e di riservazione dei danni

I nostri servizi

- SIN.Foni@ - Sistema informatico dedicato alla gestione dei sinistro
- Attività di Loss Adjusting e Claim Management
- Gestione dei sinistri attivi e rivalse datoriali
- Supporto al comitato di valutazione sinistri e consulenza second opinion

© 2018 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.