

Via del Fossato n.39 40123 - BOLOGNA
C.F. BRT SLV 71T57 A944G
P.IVA 02518211202

Cell. 338 2999017
E-mail: silviabertini.bo@gmail.com
Nata a Bologna, il 17/12/1971

[Data ultima modifica: 1 marzo 2018]

SILVIA BERTINI

PROFILO PROFESSIONALE

- **Sociologa, Specialista in Sociologia Sanitaria. Si occupa di Formazione, Ricerca, Consulenza: Organizzazioni socio-assistenziali e socio-sanitarie, Marketing Sociale, Comunicazione e promozione della salute, Politiche sociali dell'Identità di genere, Diversity Management, Mediazione.**
- **Formatrice professionale Senior. Già docente universitaria a contratto. Autrice di pubblicazioni.**
- **Direttore di Struttura socio-assistenziale per persone non autosufficienti.**

ISTRUZIONE

27-03-2015

Laurea in Servizio Sociale

Università di Bologna

Votazione: 109/110

23-11- 2001

Specializzazione in Sociologia Sanitaria

Scuola di Sociologia Sanitaria

Università di Bologna

Votazione: 66/70

11-12-1998

Laurea in Scienze Politiche Indirizzo Politico-Sociale

Università di Bologna

Votazione: 110/110

CORSI DI AGGIORNAMENTO

Dicembre 2017

Corso per Responsabili del servizio di prevenzione e protezione – Modulo A1

A.I.R. – Formazione per la Sicurezza dei Lavoratori

Bologna

Dicembre 2012

Corso di Formazione /aggiornamento: La gestione delle criticità relazionali e del conflitto nel rapporto terapeutico con l'utente

Azienda USL di Bologna - Dipartimento di Sanità Pubblica

Dicembre 2011

Corso di Mediazione Civile e Commerciale

C.T.Q. Media A.D.R. - Organismo di Mediazione

Bologna

9 Maggio 2011

Certificato di Competenze previo esame

E.C.C. European Care Certificate

EASP - European Association of Service Providers for Persons with Disabilities

Dicembre 2007

Corso di formazione: La lezione in aula per formatori senior

Azienda Ospedaliero – Universitaria di Bologna Policlinico S.Orsola-Malpighi

Ottobre 2003

Corso di specializzazione - Fund raising per le organizzazioni che operano in ambito socio-sanitario

The Fund Raising School

Univ. Bologna, Sede Forlì

ESPERIENZE LAVORATIVE

Gennaio 2017 – Marzo 2018

*C.R.A. Casa Residenza per Anziani accreditata con l'ASL di Bologna e Centro Diurno.
Direttrice Coordinatrice*

ASSOCIAZIONE "IL PELLICANO"

Bazzano Valsamoggia (Bo)

Novembre 2017 – Marzo 2018

Corso: "Tecnico Esperto Gestione di Servizi" (XI° ed.)

Docenza in: Supporto ai servizi core. Tecniche e metodi di customer relationship management. Marketing sociale.

SENECA

Bologna

Luglio 2017 – Gennaio 2018	SENECA	Bologna
Corso: "Tecnico Esperto Gestione di Servizi" (X° ed.)		
<i>Docenza in: Supporto ai servizi core. Tecniche e metodi di customer relationship management. Marketing sociale.</i>		
Gennaio – Luglio 2016	SENECA	Bologna
Corso: "Tecnico Esperto Gestione di Servizi" (IX° ed.)		
<i>Docenza in: Supporto ai servizi core. Tecniche e metodi di customer relationship management. Marketing sociale.</i>		
Marzo – Novembre 2016	CESTA - Fondaz. S.Giuseppe	Copparo (Fe)
Corso: "Tecnico Esperto Gestione di Servizi"		
<i>Docenza in: Definizione del processo di erogazione dei servizi. Intercettare esigenze e fabbisogni emergenti.</i>		
Gennaio – Febbraio 2016	SENECA	Bologna
Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario per operatori privi di qualifica"		
<i>Docenza in: Elementi di legislazione sanitaria, sociale e organizzazione dei servizi.</i>		
Dicembre – Maggio 2016	SENECA	Bologna
Corso: "Tecnico Esperto Gestione di Servizi" (VII° ed.)		
<i>Docenza in: Supporto ai servizi core. Tecniche e metodi di customer relationship management. Marketing sociale.</i>		
Novembre 2015 – Febbraio 2016	ISCOM	Bologna
Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario per operatori privi di qualifica"		
<i>Docenza in: Pianificare l'assistenza, PAI, Relazionarsi con l'utente/famiglia e la rete informale di cura, Criticità al lavoro.</i>		
Novembre – Dicembre 2015	SENECA	Bologna
Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario per operatori privi di qualifica"		
<i>Docenza in: Elementi di legislazione sanitaria, sociale e organizzazione dei servizi, la rete dei servizi territoriali e ospedalieri.</i>		
Luglio 2015 – Feb. 2016	SENECA	Bologna
Corso: "Tecnico Esperto Gestione di Servizi" (VI° ed.)		
<i>Docenza in: Supporto ai servizi core. Tecniche e metodi di customer relationship management. Marketing sociale.</i>		
15 Maggio 2015	UNIVERSITA' DI BOLOGNA	Forlì
Corso di Alta Formazione: Dalla programmazione alla progettazione sociale. Nuovi strumenti di intervento socio-sanitario.		
<i>Docenza in: Marketing sociale costruzione di una buona causa.</i>		
Maggio 2015	IRECOOP	Bologna
Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario per operatori privi di qualifica"		
<i>Docenza in: Relazionarsi con l'utente, la famiglia e la rete informale di cura per personalizzare l'assistenza.</i>		
Marzo – Settembre 2015	CESTA - Fondaz. S.Giuseppe	Copparo
(Fe)Corso: "Tecnico Esperto Gestione di Servizi"		
<i>Docenza in: Definizione del processo di erogazione dei servizi. Intercettare esigenze e fabbisogni emergenti.</i>		
Gennaio 2015	SENECA	Bologna
Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario (300 ore)"		
<i>Docenza in: Caratteristiche dell'assistenza sociale, la rete dei servizi, il ruolo dell'assistente sociale, modalità di erogazione dell'assistenza sociale a : minori, dipendenze, malattia mentale, handicap, l'amministratore di sostegno, il tutore.</i>		
Dicembre – Marzo 2014	SENECA	Bologna
Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario per operatori privi di qualifica"		
<i>Docenza in: Elementi di legislazione sanitaria, sociale e organizzazione dei servizi, la rete dei servizi territoriali e ospedalieri.</i>		
Dicembre 2014 – Maggio 2015	SENECA	Bologna
Corso: "Tecnico Esperto Gestione di Servizi" (V° ed.)		
<i>Docenza in: Supporto ai servizi core. Tecniche e metodi di customer relationship management. Marketing sociale.</i>		
Ottobre – Dicembre 2014	IRECOOP	Bologna
Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario (300 ore)"		
<i>Docenza in: Relazionarsi con l'utente. Affrontare le criticità al lavoro.</i>		

6 Giugno 2014	UNIVERSITA' DI BOLOGNA	Forlì
Corso di Alta Formazione: Dalla programmazione alla progettazione sociale. Nuovi strumenti di intervento socio-sanitario. <i>Docenza in: Marketing sociale costruzione di una buona causa.</i>		
Giugno 2014	FUTURA S.p.A.	S. Pietro in Casale (Bo)
Corso: "Competenze per Tecnico Esperto Gestione di Servizi" <i>Docenza in: Tecniche e metodi di customer relationship management. Strumenti e rilevazione bisogni utenza, metodi di verifica e controllo dei risultati attesi. Elaborazione di azioni mirate alla soddisfazione degli utenti/clienti.</i>		
Febbraio – Dicembre 2014	SENECA	Bologna
Corso: "Tecnico Esperto Gestione di Servizi" (IV° ed.) <i>Docenza in: Supporto ai servizi core. Tecniche e metodi di customer relationship management. Gestione disservizi.</i>		
Maggio - Settembre 2014	IRECOOP	Bologna
Corso per: "Assistenti familiari" <i>Docenza in: Relazionarsi con l'utente, la famiglia e la rete informale di cura.</i>		
Aprile/Ottobre 2014	AGENFOR	Imola
Corso: "Tecnico Esperto Gestione di Servizi" <i>Docenza in: Supporto ai servizi core. Tecniche e metodi di customer relationship management. Marketing sociale.</i>		
6-7 Marzo 2014	IRECOOP-CAREGIVING	Bologna
Percorso Formativo per operatori di Caregiving. Infermieri professionali in assistenza domiciliare malattie croniche. <i>Docenza in: Strumenti e metodi per comunicare efficacemente.</i>		
Febbraio /Settembre 2014	IRECOOP	Bologna
Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario per operatori privi di qualifica" <i>Docenza in: Relazionarsi con l'utente, la famiglia e la rete informale di cura per personalizzare l'assistenza.</i>		
Dic. 2013 / Febbraio 2014	SENECA	Bologna
Corso: "Tecnico Esperto Gestione di Servizi" (III° ed.) <i>Docenza in: Supporto ai servizi core. Tecniche e metodi di customer relationship management. Gestione disservizi.</i>		
Luglio 2013 / Febbraio 2014	IRECOOP	Bologna
Corso: "Tecnico Esperto Gestione di Servizi" <i>Docenza in: Supporto ai servizi core. Tecniche e metodi di customer relationship management.</i>		
17 Maggio 2013	UNIVERSITA' DI BOLOGNA	Forlì
Corso di Alta Formazione: Dalla programmazione alla progettazione sociale. Nuovi strumenti di intervento socio-sanitario. <i>Docenza in: Marketing sociale costruzione di una buona causa.</i>		
Aprile – Giugno 2013	IRECOOP	Bologna
Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario per operatori privi di qualifica" <i>Docenza in: Relazionarsi con l'utente, la famiglia e la rete informale di cura per personalizzare l'assistenza.</i>		
Aprile – Ottobre 2013	CESTA - Fondaz. S.Giuseppe	Copparo (Fe)
Corso: "Tecnico Esperto Gestione di Servizi" <i>Docenza in: Definizione del processo di erogazione dei servizi. Intercettare esigenze e fabbisogni emergenti.</i>		
16 Gennaio 2013 – 16 Luglio 2014	AZIENDA USL	Bologna
Borsa di studio per lo svolgimento del progetto: "Ristorazione pubblica senza glutine per soggetti celiaci", presso la UOC Igiene degli Alimenti e Nutrizione".		
Ottobre 2012 – Febbraio 2013	IRECOOP	Bologna
Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario (300 ore)" <i>Docenza in: Relazionarsi con l'utente. Affrontare le criticità al lavoro.</i>		
Giugno/Dic. 2012 e Nov. 2012	SENECA	Bologna

Corso: "Tecnico Esperto Gestione di Servizi" (I°- II° ed.)

Docenza in: Supporto ai servizi core. Tecniche e metodi di customer relationship management. Gestione disservizi.

Giugno 2012

UNIVERSITA' DI BOLOGNA

Forlì

Corso di Alta Formazione: Dalla programmazione alla progettazione sociale. Nuovi strumenti di intervento socio-sanitario.

Docenza in: Marketing sociale costruzione di una buona causa.

Giugno 2012 – marzo 2013

ISCOM

Bologna

Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario per operatori privi di qualifica"

Doc.: Pianificare l'assistenza, metodologia lavoro assist. PAI. Caratt., finalità, prestazioni assist. sociale. Bisogni e probl. sociali.

Settembre 2012 – Gennaio 2013

IRECOOP

Bologna

Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario per operatori privi di qualifica"

Docenza in: Relazionarsi con l'utente, la famiglia e la rete informale di cura per personalizzare l'assistenza.

Maggio – Settembre 2012

OPIMM

Camugnano - Porretta Terme/Bologna

Corso: "Formazione in rete 2011- 1811. Sistemi personalizzati di accreditamento"

Docenza in: Costruire modelli di comunicazione, trasparenza e partecipazione.

Gennaio – Novembre 2012

AZIENDA USL

Bologna

Iniziativa di formazione: "Percorso alimentare per celiaci" (I°- II° ed.)

Supervisione Docenza Tutoraggio: "Dal Marketing commerciale alla comunicazione per la salute".

Settembre 2011 – Giugno 2012

IRECOOP

Bologna

Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario per operatori privi di qualifica"

Docenza in: Relazionarsi con l'utente, la famiglia e la rete informale di cura per personalizzare l'assistenza.

Maggio - Dicembre 2011

OPIMM

Bologna

Fondazione Opera dell'Immacolata

Consulenza: "Progettazione, realizzazione e partecipazione alla Carta dei Servizi di OPIMM"

Settembre – Novembre 2011

IRECOOP

Bologna

Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario (300 ore)"

Docenza in: Relazionarsi con l'utente. Affrontare le criticità al lavoro.

Settembre – Novembre 2011

IRECOOP

Bologna

Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario per operatori privi di qualifica"

Docenza in: Relazionarsi con l'utente, la famiglia e la rete informale di cura per personalizzare l'assistenza (64h)

Giugno 2011

Centro Studi ANTONIO MANIERI srl

Rovigo - Piacenza

Corso: "La mediazione civile e commerciale" (I°- II° ed.)

Docenza in: Teoria sociale della mediazione.

Maggio - Settembre 2011

IRECOOP

Bologna

Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario (300 ore)"

Docenza in: Relazionarsi con l'utente. Affrontare le criticità al lavoro.

Aprile - Ottobre 2011

FUTURA S.p.A. / AIAS Bologna Onlus

Bologna

Corso: "Accreditamento regionale dei servizi socio-sanitari"

Docenza in: Supportare lo sviluppo organizzativo in AIAS.

Aprile – Ottobre 2011

FUTURA S.p.A.

Bologna

Corso di specializzazione per figure responsabili del sociale

Docenza in: Marketing sociale e politiche di fund raising: promozione del lavoro sociale e raccolta fondi.

Aprile – Maggio 2011

Centro Studi ANTONIO MANIERI srl

Bologna - Padova

Corso: "La mediazione civile e commerciale" (I°- II° ed.)

Docenza in: Teoria sociale della mediazione.

Marzo - Aprile 2011

IRECOOP

Bologna

Corso per: "Assistenti familiari"

Docenza in: Relazionarsi con l'utente, la famiglia e la rete informale di cura.

Aprile - Giugno 2011

OPIMM

Porretta Terme (BO) / Bologna

Corso: "Metodi e strumenti per l'accreditamento dei servizi socio-sanitari"

Docenza in: Comunicazione, trasparenza e partecipazione.

Febbraio - Marzo 2011

Centro Studi ANTONIO MANIERI srl

Rimini-

Verona Corso: "La mediazione civile e commerciale" (I° - II° ed.)

Docenza in: Teoria sociale della mediazione.

Gennaio - Giugno 2011

AIAS Bologna Onlus

Bologna

Associazione di promozione sociale per persone disabili

Consulenza tecnica al gruppo operativo su fund raising e coordinamento tecnico organizzativo per la comunicazione interna ed esterna legata alla preparazione del 50° anniversario di AIAS.

Dicembre 2010 - Marzo 2011

UNCI Formazione

Bologna

Corso: "La mediazione civile e commerciale" (I° - II° - III° ed.)

Docenza in: Teoria sociale della mediazione.

Novembre 2010 - Gennaio 2011

AZIENDA USL

Bologna

Dipartimento di Sanità Pubblica

Consulenza: Progetto "Campagna di educazione sanitaria rivolta al corretto uso dei prodotti COSMETICI e possibili rischi correlati a prodotti non sicuri, scaduti o impropriamente utilizzati"

Ottobre 2010 - Aprile 2011

IRECOOP

Bologna

Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario (300 ore)"

Docenza in: Relazionarsi con l'utente. Affrontare le criticità al lavoro. Etica. Lavorare in équipe.

Luglio 2010 - Gennaio 2011

IRECOOP

Bologna

Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario (300 ore)"

Docenza in: Relazionarsi con l'utente. Affrontare le criticità al lavoro.

Maggio - Dicembre 2010

AIAS Bologna Onlus

Bologna

Associazione di promozione sociale per disabili

Consulenza in: Comunicazione e Marketing sociale per i festeggiamenti del 50° anniversario di AIAS.

Marzo 2010

OPIMM

Camugnano (BO)

Formazione in rete: "Accompagnamento del processo di accreditamento dei servizi socio-sanitari"

Docenza in: Comunicazione, trasparenza e partecipazione.

Febbraio 2010

ENFAP

Forlì

Corso di Formazione Alta e Superiore 2009: "Tecnico per l'informazione e la comunicazione nelle strategie di diffusione dell'innovazione tecnologica"

Docenza in: Comunicazione sociale e Marketing.

Dicembre 2009 - Settembre 2010

ISCOM

Bologna

Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario per operatori privi di qualifica"

Doc.: Partecipare ai lavori di équipe. Specifiche del PAI. Relazionarsi con l'utente e la rete informale di cura. Criticità al lavoro. (52h)

Settembre - Dicembre 2009

ISCOM

Bologna

Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario (500 ore)"

Docenza in: Partecipare ai lavori di équipe (PAI). Affrontare le criticità al lavoro (27h)

Giugno 2009

FUTURA S.p.A.

Bologna

Corso: "Sviluppare le competenze manageriali per l'innovazione dei servizi in A.I.A.S."

Docenza in: Marketing sociale

Marzo - Maggio 2009

ENFAP

Bologna

Corso di Formazione Alta e Superiore 2008: "MANAGEMENT STRATEGICO DELLA COMUNICAZIONE"

Docenza in: "Teorie e modelli della comunicazione, Elementi del piano di comunicazione, pubblicità no profit"

Gennaio 2009	ISTITUTO UNIVERSITARIO SUOR ORSOLA BENINCASA	Napoli
MASTER DI II LIVELLO IN MANAGEMENT DELLA COMUNICAZIONE SANITARIA		
<i>Docenza in: TARGET GROUP</i>		
Gennaio – Novembre 2009	IRECOOP	Bologna
Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario per operatori privi di qualifica"		
<i>Docenza in: Relazionarsi con l'utente, la famiglia e la rete informale di cura per personalizzare l'assistenza (40h)</i>		
Dicembre 2008 ad aprile 2009	IRECOOP	Bologna
Corso: COORDINATORE RESPONSABILE DI SERVIZI E/O STRUTTURE SOCIALI		
<i>Docenza in: Sociologia sanitaria e Marketing sociale (20h)</i>		
Dicembre - Maggio 2009	IRECOOP	Bologna
Corso: Operatore Socio-Sanitario		
<i>Docenza in: Relazionarsi con l'utente, la famiglia e la rete informale di cura per personalizzare l'assistenza (47h)</i>		
Dicembre 2008-Febbraio 2009	ENFAP	Forlì
Corso di Formazione Alta e Superiore 2008: "Tecnico per l'informazione e la comunicazione nelle strategie di diffusione dell'innovazione tecnologica"		
<i>Docenza in: Normative e Pari opportunità</i>		
Gennaio – Maggio 2008	IRECOOP	Bologna
Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario per operatori privi di qualifica"		
<i>Docenza in: Relazionarsi con l'utente, la famiglia e la rete informale di cura per personalizzare l'assistenza (40h)</i>		
Marzo 2007 - Febbraio 2011	W.E.S. - WEALTH EVOLUTION SYSTEM s.r.l.	Bologna
Società di consulenza e formazione in comunicazione e conoscenza		
<i>Sociologa senior, ricercatrice progettista.</i>		
Gennaio - Maggio 2007	IRECOOP	Bologna
Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario per operatori privi di qualifica"		
<i>Docenza in: Relazionarsi con l'utente, la famiglia e la rete informale di cura per personalizzare l'assistenza (40h)</i>		
Dicembre 2006	ENFAP	Bologna
Corso: "IL GIOCO DELLE PARTI "Azioni per la promozione della presenza delle donne nei ruoli decisionali delle imprese metalmeccaniche"		
<i>Docenza in: Modalità e tecniche per meglio gestire e superare lo stress da lavoro</i>		
Dic. 2006	AZIENDA OSPEDALIERA DI BOLOGNA POLICLINICO S. ORSOLA - MALPIGHI	
Corso VII°: "Misure Compensative per l'accesso alla qualifica di O.S.S.", Riqualificazione per O.T.A. in possesso di attestato di qualifica e con esperienza professionale superiore a cinque anni		
<i>Docenza in: Relazione con l'utente e la sua famiglia</i>		
Ottobre 2006	ENFAP	Bologna
Corso: "ELETTRA – Relazioni esterne e comunicazione aziendale al femminile"		
<i>Docenza in: Comunicazione ed immagine femminile</i>		
Marzo - Ottobre 2006	IRECOOP	Bologna
Corso: Operatore Socio-Sanitario		
<i>Docenza in: Relazione con l'utente e la sua famiglia (44h)</i>		
Aprile 2006	REGIONE EMILIA-ROMAGNA	Bologna
Servizio politiche per il lavoro		
<i>Ricercatrice su: "Immigrazione-lavoro e sistema normativo"</i>		
Marzo 2006	ENFAP	Bologna
Corso: "Vita e carriera delle donne. Nuove politiche per il cambiamento culturale-organizzativo nel sistema azienda"		
<i>Docenza in: Il genere negli stili di direzione (12h)</i>		
Gennaio 2006	FORMA FUTURO	Distretto di Parma

Corso di Qualificazione per Operatori Socio Sanitari
Docenza in: Sociologia e legislazione socio-sanitaria (40h)

Nov.-Dic. 2005 **AZIENDA OSPEDALIERA DI BOLOGNA POLICLINICO S. ORSOLA - MALPIGHI**
Corso VI°: "Misure Compensative per l'accesso alla qualifica di O.S.S.", Riqualificazione per O.T.A. in possesso di attestato di qualifica e con esperienza professionale superiore a cinque anni
Docenza in: Relazione con l'utente e la sua famiglia

Novembre 2005 **CHERRY GROUP Srl** Bologna
Agenzia di consulenze per le relazioni interpersonali
Consulenza in: Comunicazione e Marketing aziendale

Settembre - Ottobre 2005 **FORMA FUTURO** Distretto di Fornovo di Taro
Corso di Qualificazione sul lavoro per Operatori Socio Sanitari rivolto ad ADB del Settore Pubblico
Docenza in: Sociologia e legislazione (10h)

Settembre - Ottobre 2005 **FORMA FUTURO** Distretto di Parma
Corso di Riqualificazione sul lavoro per Operatori Socio Sanitari rivolto ad operatori privi di qualifica di ADB
Docenza in: Legislazione socio-sanitaria (8h)

Marzo - Settembre 2005 **IRECOOP** Bologna
Corso: Operatore Socio-Sanitario
Docenza in: Sociologia (42h)

Giugno 2005 **FUTURA S.p.A.** S. Pietro in Casale (Bo)
Docente Commissione d'esame: Corso di aggiornamento per Coordinatori Responsabili di servizi e/o strutture sociali

Mag.-Giug. 2005 **AZIENDA OSPEDALIERA DI BOLOGNA POLICLINICO S. ORSOLA - MALPIGHI**
Corso V°: "Misure Compensative per l'accesso alla qualifica di O.S.S.", Riqualificazione per O.T.A. in possesso di attestato di qualifica e con esperienza professionale superiore a cinque anni
Docenza in: Relazione con l'utente e la sua famiglia (13h)

Maggio 2005 **FUTURA S.p.A.** S. Pietro in Casale (Bo)
Corso aggiornamento per Coordinatori Responsabili di servizi e/o strutture sociali
Docenza in: Marketing sociale di servizi e strutture sociali

Maggio 2005 **ENFAP** Bologna
Corso: "ELETTRA – Relazioni esterne e comunicazione aziendale al femminile"
Docenza in: Comunicazione ed immagine femminile

Dicembre 2004 – Giugno 2005 **IRECOOP** Bologna
Corso: "Riqualificazione sul lavoro per Operatore Socio Sanitario per operatori privi di qualifica"
Docenza in: Relazionarsi con l'utente, la famiglia e la rete informale di cura per personalizzare l'assistenza (40h)

Aprile - Novembre 2004 **IRECOOP** Bologna
Corso: Operatore Socio-Sanitario
Docenza in: Sociologia (42h)

Ott.-Nov. 2004 **AZIENDA OSPEDALIERA DI BOLOGNA POLICLINICO S. ORSOLA - MALPIGHI**
Corso IV°: "Misure Compensative per l'accesso alla qualifica di O.S.S.", Riqualificazione per O.T.A. in possesso di attestato di qualifica e con esperienza professionale superiore a cinque anni
Docenza in: Relazione con l'utente e la sua famiglia

Giugno 2004 **FUTURA S.p.A.** S. Pietro in Casale (Bo)
Docente Commissione d'esame: Corso di aggiornamento per Coordinatori Responsabili di servizi e/o strutture sociali

Aprile 2004 **AZIENDA OSPEDALIERA DI BOLOGNA POLICLINICO S. ORSOLA - MALPIGHI**
Corso III°: "Misure Compensative per l'accesso alla qualifica di O.S.S.", Riqualificazione per O.T.A. in possesso di attestato di qualifica e con esperienza professionale superiore a cinque anni
Docenza in: Relazione con l'utente e la sua famiglia

Marzo - Aprile 2004 **FORMA FUTURO** Distretto di Parma e Fidenza

Corso di Riqualificazione sul lavoro per Operatori Socio Sanitari
Docenza in: Organizzazione aziendale e dei servizi (14h)

Marzo 2004 **G.E.S.C.O. Consorzio di cooperative sociali** Napoli
Corso: Mediazione culturale per operatrici sociali
Docenza in: Mediazione interculturale

Febbraio-Marzo 2004 **FUTURA S.p.A.** S. Pietro in Casale (Bo)
Corso aggiornamento per Coordinatori Responsabili di servizi e/o strutture sociali
Docenza in: Marketing sociale di servizi e strutture sociali (9h)

Gennaio 2004 **ISTITUTO UNIVERSITARIO SUOR ORSOLA BENINCASA** Napoli
Corso di perfezionamento post-lauream di Mediazione familiare
Docenza in: Il Marketing sociale applicato agli stili di vita familiare

Giugno 2002-Dicembre 2003 **FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO** Bologna
CONSORZIO NOI CON, Organismo Intermediario per la gestione della Misura B.1 della Sovvenzione Globale (F.S.E.) per l'inserimento lavorativo e reinserimento di soggetti svantaggiati
Ricercatrice del GRUPPO DI RICERCA sulle tipologie dei soggetti svantaggiati della Misura B.1 del Fondo Sociale Europeo

Novembre - Dicembre 2003 **AZIENDA OSPEDALIERA DI BOLOGNA POLICLINICO S. ORSOLA - MALPIGHI**
Misure compensative per l'accesso alla qualifica di O.S.S., Riqualificaz. O.T.A. attestato di qualifica esp. Prof. superiore a 5 anni
Docenza in: Relazione con l'utente e la sua famiglia

Novembre 2003 **ENFAP** Bologna
Corso: "ELETTRA – Relazioni esterne e comunicazione aziendale al femminile"
Docenza in: Comunicazione ed immagine femminile (12h)

Maggio - Novembre 2003 **IRECOOP** Bologna
Corso: Operatore Socio-Sanitario
Docenza in: Relazione con l'utente e la sua famiglia (30h)

Ottobre - Novembre 2003 **FUTURA S.p.A.** San Giovanni in Persiceto (BO)
Corso: "Integrazione sociale e lavorativa dei cittadini extracomunitari"
Docenza in: Integrazione sociale e lavorativa dei cittadini extracomunitari

Maggio - Giugno 2003 **AZIENDA OSPEDALIERA DI BOLOGNA POLICLINICO S. ORSOLA - MALPIGHI**
Corso I°: "Misure compensative O.S.S., Riqualificazione per O.T.A. con esperienza professionale superiore a cinque anni"
Docenza in: Relazione con l'utente e la sua famiglia

Aprile 2003 **ISTITUTO UNIVERSITARIO SUOR ORSOLA BENINCASA** Napoli
Corso di Alta Formazione per Educatori in campo minorile
Docenza in: Sociologia Sanitaria

Marzo - Maggio 2003 **CEFAL** Bologna
Corso per Assistenti di base
Docenza in: La gestione efficace delle dinamiche conflittuali nel rapporto con l'anziano

Ottobre - Dicembre 2002 **CONSORZIO NOI CON** Bologna
Organismo Intermediario per la gestione della Misura B.1 della Sovvenzione Globale (F.S.E.) per l'inserimento lavorativo e reinserimento di soggetti svantaggiati
Consulenza: Attività di valutazione e Coordinamento interno del Nucleo di valutazione dei progetti

Ottobre 2002 **IRECOOP** Bologna
Docenza al Corso: La gestione efficace delle dinamiche conflittuali nel rapporto con l'anziano

Luglio - Dicembre 2002 **IRECOOP** Bologna
Corso: Operatore Socio-Sanitario
Docenza in: Relazione con l'utente e la sua famiglia (29h)

Dicembre 2001 - Maggio 2002 **CONSOCIATA NOTTINGHAM TRENT UNIVERSITY** Sede di Bologna
Docenza in: Project (progettazione e ricerca)

Gennaio 2002	IRECOOP	Bologna
Corso: Addetto all'assistenza di base (misura compensativa per i qualificati O.T.A.)		
<i>Docenza in: Sociologia</i>		
Gennaio - Marzo 2002	CONSOCIATA NOTTINGHAM TRENT UNIVERSITY	Sede di Bologna
<i>Docenza in: Management del settore pubblico nei paesi europei</i>		
Ottobre - Dicembre 2001	CONSOCIATA NOTTINGHAM TRENT UNIVERSITY	Sede di Bologna
<i>Docenza in: Istituzioni europee</i>		
Maggio 2001	ISTITUTO UNIVERSITARIO SUOR ORSOLA BENINCASA	Napoli
Corso di Alta Formazione per Mediatore penale minorile		
<i>Docenza in: Sociologia dei processi culturali</i>		
Gennaio - Aprile 2001	CONSOCIATA NOTTINGHAM TRENT UNIVERSITY	Versilia Campus (Lucca)
<i>Docenza in: Strategic Planning for No Profit Organisations</i>		
Novembre 2000 - Aprile 2001	QUARTIERE SANTO STEFANO	Comune di Bologna
<i>Ricerca sociologica su: "Il disagio sommerso nel territorio del quartiere Santo Stefano"</i>		

COMPETENZE

Informatiche: Windows, Excel, Outlook Express, Internet.

Linguistiche: Inglese (buona)

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI E SEMINARI

9 Febbraio 2017, relatrice alla Serata del Circolo Round Table Bologna: *"Nuovi bisogni sociali, assistenziali, in relazione alla disciplina del Marketing Sociale tra pubblico/privato/non Profit. Quali opportunità di service/volontariato nel nostro contesto locale?"* Circolo Bononia, Bologna.

20 Febbraio 2016, relatrice al Convegno: *"VACCINI. TRA SCIENZA E COSCIENZA"*, *Come orientarsi e come scegliere*, su: *"Vaccini e Social Marketing"*, Sala Consiliare del Comune di Anzola dell'Emilia (Bo)

29 Maggio 2014, relatrice al V Convegno Nazionale S.I.S.S. - Società Italiana di Sociologia della Salute: *"LE SFIDE DELLA SANITA' ITALIANA TRA CRISI STRUTTURALI E SOCIAL INNOVATION"*, su: *"La persona celiaca al centro degli interventi socio-sanitari tra empowerment e innovazione sociale del contesto"*, Università degli Studi di Roma Tre.

16 Maggio 2013, relatrice al Seminario: *"LA PROGETTAZIONE SOCIALE NELLA WEB SOCIETY"*, su: *"Il Marketing sociale per la promozione della Salute"*, Corso di Alta Formazione *"Dalla programmazione alla progettazione Sociale"* Università di Bologna Sede di Forlì.

5 Dicembre 2011, relatrice al Seminario: *"PERCORSO DI EDUCAZIONE ALIMENTARE RIVOLTO A SOGGETTI AFFETTI DA CELIACHIA"*, su: *"Social Marketing del senza glutine"* Azienda USL di Bologna.

26 Gennaio 2011, relatrice al Convegno: *"COSMESICURA"*, *Campagna di educazione sanitaria rivolta al corretto uso dei prodotti COSMETICI e possibili rischi correlati a prodotti non sicuri, scaduti o impropriamente utilizzati*, su: *"il ruolo sociale della Cosmesi"* Azienda USL di Bologna.

18 Giugno 2008, relatrice al Convegno: *"GLOBAL SHIFT. Una nuova strategia evolutiva per imprese, istituzioni e organizzazioni non profit del terzo millennio"*, presso Sala del Baraccano del Quartiere S.Stefano, Bologna.

11 Giugno 2003, relatrice al Convegno: A.R.E.R. I.P.A.B.: *"Dalle IPAB alle Aziende Pubbliche di Servizio alla Persona (ASAP)"*, presso Centro Congressi dell'Hotel Savoia di Bologna, su: *"I CAMBIAMENTI DELLA DOMANDA DI ASSISTENZA: I NUOVI BISOGNI ASSISTENZIALI IN EMILIA-ROMAGNA"*

30 Ottobre 2002, relatrice al Convegno: *"Amartya Sen: sviluppo come libertà"* presso la Libreria Feltrinelli di Firenze, in occasione della presentazione della Rivista *"Testimonianze"*, su: *"LA CONDIZIONE DELLA DONNA NEL PENSIERO DI AMARTYA SEN."*

Dal 30 Settembre al 4 Ottobre 2002, ha tenuto 5 incontri territoriali nelle sedi provinciali di: Forlì-Cesena, Rimini, Parma, Modena, Ravenna, per presentare la ricerca: "DISAGI SOCIALI EMERGENTI. POSSIBILI INTERVENTI DI INSERIMENTO LAVORATIVO IN EMILIA-ROMAGNA", relativa al Bando di gara della Misura B.1 della Sovvenzione Globale del F.S.E., sull'inserimento lavorativo e reinserimento di soggetti svantaggiati, promossa dal CONSORZIO "NOI CON".

25 Settembre 2002, relatrice al Convegno regionale di presentazione del CONSORZIO "NOI CON", presso il Centro di Documentazione dell'Economia Sociale e della Cooperazione di Bologna, sulla ricerca: "DISAGI SOCIALI EMERGENTI. POSSIBILI INTERVENTI DI INSERIMENTO LAVORATIVO IN EMILIA-ROMAGNA".

17 Novembre 2001, relatrice al Convegno: "I SERVIZI DEL QUARTIERE COME RISPOSTA AL DISAGIO SOMMERSO" presso la Sala del Baraccano del Quartiere Santo Stefano del Comune di Bologna, in occasione della presentazione dell'omonima ricerca sociologica da ella svolta.

Settembre 2001, relatrice al Seminario al Dipartimento di Women Studies presso la Kansas State University di Manhattan Kansas U.S.A., su: "IL FENOMENO DELLE MUTILAZIONI GENITALI FEMMINILI NEL TERZO MILLENNIO".

PARTECIPAZIONI ASSOCIATIVE

Gennaio 2006 - socia attiva dell'Associazione Italiana Fundraiser (A.S.S.I.F.) - Bologna.

Gennaio 2004 - socia ordinaria dell'Associazione Italiana Formatori (A.I.F.) - Bologna.

Maggio 2003/Settembre 2006 - membro del Comitato tecnico-scientifico di IPAB News, Rivista dell'A.R.E.R. I.P.A.B.- Bologna.

Settembre 2002 - socia ordinaria della Società Italiana di Sociologia della Salute (SISS) - Bologna.

PUBBLICAZIONI

S. BERTINI, *Marketing sociale online per la promozione della salute*, in: La progettazione sociale nella web society, in C.Cipolla (a cura di), Laboratorio Sociologico. Ricerca empirica ed intervento sociale. Franco Angeli editore, Milano, 2014.

S. BERTINI, *Oggi è uno stile di vita*. In: Orti urbani. Rivista IL DIVULGATORE, Agricoltura. Alimentazione. Ambiente. Anno XXXV – 7/8, Luglio/Agosto 2012, Provincia di Bologna, Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Bologna, pp.16-19.

S. BERTINI, C. TROFINO, *34° Stratagemma. I veri spin-off potenziano la portata epocale*, in ANDREA PITASI (a cura di): THE WIDE HORIZON STRATEGY: 50 stratagemmi per business vincenti nel mondo che cambia, Maggioli Editore, 2012.

S. BERTINI, A. PITASI, *Health Literacy: una dubbia potenza evolutiva?* in SALUTE E SOCIETÀ, Anno VI – 2/2007, Franco Angeli, Milano, 2007, pp.260-265.

S. BERTINI et all., *Dolore, natura e religioni*, in SALUTE E SOCIETÀ, Anno V – 3/2006, Franco Angeli, Milano, 2006, pp.145-152.

S. BERTINI, *Analisi qualitativa e buone pratiche dei progetti finanziati: 10 casi di eccellenza*, in: NOI CON, Una novità non profit per rispondere al disagio. Esperienze innovative di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, Bonomia University Press, Bologna, 2004.

S. BERTINI, *I cambiamenti della domanda di assistenza. I nuovi bisogni assistenziali in Emilia Romagna*, in IPAB News, Rivista dell'A.R.E.R. I.P.A.B., Bologna, n.3 Terzo Trimestre 2003. pp.2-4.

S. BERTINI, *Il fund raising strategico al servizio delle IPAB*, in IPAB News, Rivista dell'A.R.E.R. I.P.A.B., Bologna, n.2 Aprile - Giugno 2003. pp.28-29.

S. BERTINI, *Interessante opportunità: il Marketing sociale. Scenari innovativi per il mondo delle IPAB tra Pubblico, Privato e Non Profit*, in IPAB News, Rivista dell'A.R.E.R. I.P.A.B., Bologna, n.1 Gennaio-Marzo 2003. pp.29-30.

S. BERTINI, *Il disagio sommerso nel quartiere Santo Stefano*, Comune di Bologna. Quartiere Santo Stefano, Cooperativa Sociale A.D.A., Centro Stampa del Comune di Bologna, 2002.

S. BERTINI, *La pratica delle mutilazioni genitali femminili. Un fenomeno transculturale di difficile comprensione*, in: QUALI FRONTIERE. Cooperazione, Cultura, Sviluppo, C.E.F.A. Dicembre 2000.

S. BERTINI, F. Riccomi, *L'evoluzione del Co-settore educativo tra promozione e prevenzione*, in: *Il Co-settore in Italia, l'associazionismo pro-sociale tra logica di confine e logica correlazionale*, in C.Cipolla (a cura di), Franco Angeli editore, Milano, 2000.

Si autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.