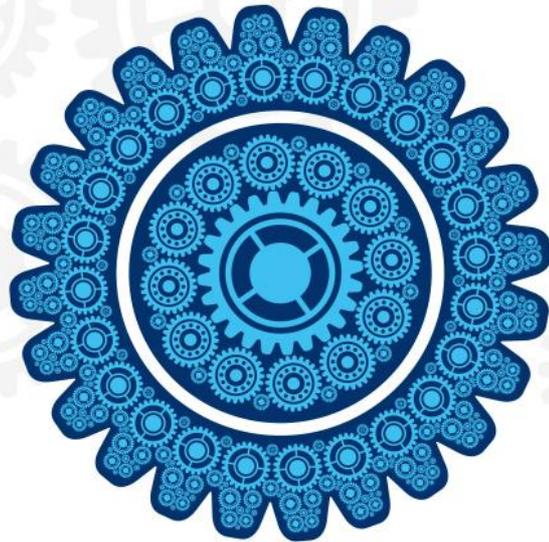


# CARTA DEI SERVIZI

## CASA RESIDENZA PER ANZIANI “LUIGI GALUPPI”



LA CASA RESIDENZA PER ANZIANI “LUIGI GALUPPI” SI TROVA A PIEVE DI CENTO, IN VIA GRAMSCI 28, NEL CENTRO STORICO E COMMERCIALE DEL PAESE E NELLE ADIACENZE DELLE FERMATE DELLA LINEA DEGLI AUTOBUS

### Descrizione del servizio

La Casa Residenza è un servizio sociosanitario a carattere residenziale, che storicamente ha sempre accolto persone in situazioni di fragilità (orfani, persone indigenti, ecc.), fino a divenire una struttura dedicata all'accoglienza degli anziani non autosufficienti a diverso livello.

La Casa Residenza ospita anziani sia per periodi di tempo prolungati e/o definitivi, sia per periodi brevi, prevedendone il rientro in famiglia o l'inserimento presso altra struttura sociosanitaria.

Nella Casa Residenza si svolgono attività che sostengono e aiutano coloro che necessitano di un contesto protetto, stimolando gli anziani al mantenimento delle residue capacità psico-fisiche, cognitive ed intellettive.

I servizi che vengono assicurati sono:

- ❖ assistenza di base e tutelare diurna e notturna;
- ❖ attività di animazione e socializzazione;
- ❖ servizio mensa, con un menu con possibilità di scelte di pasto differenti e in linea con le necessità nutrizionali e dietetiche degli ospiti;
- ❖ servizio psicologo;
- ❖ servizio lavanderia;
- ❖ servizio di podologia;
- ❖ servizio di parrucchiere;
- ❖ servizio di mobilizzazione e/o ginnastica dolce;
- ❖ servizio di fisioterapia;
- ❖ servizio infermieristico;
- ❖ servizio di assistenza medica di base;
- ❖ fornitura di presidi sanitari;
- ❖ servizi alberghieri (ristorazione, guardaroba e pulizia ambiente, ecc.).

Tutto il personale operante in struttura è qualificato e formato specificatamente per il ruolo da svolgere.

## Caratteristiche della struttura

La Casa Residenza si trova all'interno di un palazzo storico, nel quale sono presenti uno splendido scalone monumentale, una cappella affrescata, e un giardino collegato direttamente ai corridoi della residenza, nel quale sono inserite alcune sculture donate da un artista locale.

Il giardino è direttamente fruibile dagli Ospiti essendo privo di barriere architettoniche, e diventa nei periodi primaverili ed estivi uno spazio quotidiano di incontro, nel quale possono essere svolte diverse attività di animazione.

La struttura è collocata su due piani, nei quali sono presenti diverse aree definite sulla base della situazione psico-fisica dell'ospite, per una accoglienza quanto più possibile adeguata alle diverse esigenze.

Gli ampi corridoi sia interni sia esterni, favoriscono la deambulazione degli ospiti anche con carrozzine o presidi di supporto.

Sono inoltre presenti spazi comuni dedicati alla vita quotidiana (soggiorno, sala pranzo, ecc.) e ad attività specifiche (ambulatorio, palestra, ecc.)

Gli ospiti vengono accolti in camere a uno o due letti, dotate di arredi e presidi adeguati alle condizioni di non autosufficienza.

Gli anziani che lo desiderano possono portare con sé piccoli effetti personali e personalizzare il proprio spazio per renderlo più accogliente da un punto di vista estetico e affettivo.

## Attività

Nella Casa Residenza vengono garantiti interventi socio-assistenziali in caso di richiesta e/o di necessità.

Periodicamente sono presenti nella struttura un infermiere e un fisioterapista, per una valutazione dello stato di salute degli ospiti da un punto di vista infermieristico e funzionale.

Tutte le attività di supporto agli ospiti vengono prestate nel rispetto delle esigenze di ciascun utente, con modalità flessibili, e quando necessario e possibile in modo differenziato.

Per ciascun ospite viene definito un Piano Assistenziale Individualizzato (P.A.I.), basato sulle caratteristiche psico-fisiche, sociali e sanitarie dell'anziano, e nel quale sono evidenziate tutte le operatività socio-sanitarie (somministrazione farmaci) ed assistenziali previste quotidianamente.

I famigliari che lo desiderano possono richiedere alla Casa Residenza la possibilità di fare rientrare l'Ospite al domicilio per un pranzo o una iniziativa familiare programmata, previo parere favorevole da parte del Medico, sottoscrivendo l'apposito modulo previsto per le uscite, e fornendosi dell'eventuale terapia farmacologica prevista in somministrazione.

## Posti disponibili

La CRA "Galuppi" ospita 66 posti letto, dei quali 50 in convenzione con l'A.S.L. di Bologna e 4 in convenzione con l'A.S.L. di Ferrara. I rimanenti 12 posti sono privati, ovvero non convenzionati con alcuna A.S.L.

I posti convenzionati usufruiscono di un contributo regionale che ne contiene il costo retta.

## Orari di apertura

È possibile accedere alla struttura in qualsiasi momento della giornata, con eccezione dell'orario dedicato alle cure igieniche mattutine, e di quello previsto per le messe a letto serali.

A tale proposito sono affissi cartelli informativi riguardanti anche eventuali deroghe, e/o possibili restrizioni, volte prevalentemente ad assicurare la privacy degli ospiti.

Ai famigliari vengono inoltre comunicate direttamente tutte le circolari che possono riguardare eventuali modifiche organizzative e/o gestionali del servizio.

## Modalità di accesso

Per accedere ai posti convenzionati definitivi o temporanei, è necessario rivolgersi allo Sportello Sociale del Comune di residenza dell'anziano che provvederà ad attivare il necessario percorso per arrivare all'inserimento nella graduatoria unica distrettuale per l'accesso nelle CRA.

Per i posti non convenzionati occorre rivolgersi direttamente al Coordinatore o ai Responsabili della struttura, che provvederanno a raccogliere specifica domanda di inserimento che verrà inserita in una graduatoria interna redatta sulla base della data di presentazione della domanda.

Una volta definito l'ingresso per entrambe le tipologie di posto, verrà programmato un incontro (pre-ingresso) per concordare le prime modalità assistenziali e sanitarie, tenendo conto dei bisogni, delle abitudini dell'anziano e dell'organizzazione dei servizi.

In tale incontro saranno anche definiti i documenti dell'ospite necessari per l'ingresso sia di tipo sanitario sia di tipo identificativo, oltre alla sottoscrizione dell'apposito documento/contratto di accesso da parte dell'anziano o del familiare di riferimento, e alla consegna delle informative riguardanti la gestione del servizio.

## Dimissioni e assenze

La dimissione dal servizio di CRA può avvenire in qualsiasi momento della permanenza dell'ospite e per entrambe le tipologie di inserimento (posti convenzionati e posti privati), con un preavviso di 7 giorni.

Di norma, per i posti convenzionati la dimissione deve essere prioritariamente comunicata al Distretto A.S.L., essendo lo stesso a programmare, decidere ed effettuare l'ingresso dell'anziano.

Per i posti privati, nel caso in cui la richiesta di dimissione non rispetti il periodo di preavviso richiesto, è previsto l'addebito della corrispondente retta anche se l'ospite viene dimesso.

L'ASP può disporre le dimissioni di un Ospite, qualora per motivi psicofisici o comportamentali risultasse in condizioni di incompatibilità con la vita di comunità e con i servizi erogati nella CRA.

In tale caso, prima di procedere alle dimissioni, i responsabili dell'ASP informeranno i familiari, il Distretto A.S.L. e l'Assistente Sociale del Comune di provenienza dell'anziano, al fine di garantire allo Stesso l'adeguata continuità assistenziale.

## Rette

La retta del servizio è quantificata come segue:

TIPOLOGIA POSTI	RETTA	GIORNATE DI PRESENZA		GIORNATE DI ASSENZA	
		Quota Regione (FRNA)	Quota a carico utente	Quota Regione (FRNA)	Quota a carico utente
Posti convenzionati definitivi	95.32€	45.27€	50,05€	20.37€	22,52€
Posti dimissioni protette e PAI primi 30 gg	95.32€	95.32€	0	42.89€	0
Posti dimissioni protette oltre 30 gg	95.32€	45.27€	50,05€	20.37€	22,52€
Posti per ricoveri di sollievo primi 30 gg	95.80€	69.30€	26,50€	31.19€	11,93€
Posti per ricoveri di sollievo oltre 30 gg	95,80€	45.75€	50,05€	20.59€	22,52€
Posti non convenzionati definitivi e temporanei	89.50€	0	89.50€	0	79.50€

I Trasporti sono offerti per gli utenti presenti nel servizio CRA, vengono effettuati con mezzi di proprietà dell'Asp. Per gli anziani presenti in CRA su posti convenzionati i trasporti sono compresi nella retta.

## Trasporti

TIPOLOGIA TRASPORTI	COSTO EURO
Trasporto presso ambulatori o altre strutture socio-sanitarie	15,00€ andata e ritorno fino a 20 km 30,00€ andata e ritorno oltre 20 km

**Aggiornamento a maggio 2019**

## Referente della struttura e contatti

Per le esigenze di tipo sociosanitario e assistenziale è possibile rivolgersi ai responsabili assistenziali dalle ore 9.00 alle ore 17.00

**Per fissare un appuntamento e/o acquisire informazioni  
ci si può rivolgere al Coordinatore del servizio allo 051 975085  
dal lunedì al sabato dalle ore 10.00 alle ore 17.00  
Pieve di Cento, Via Gramsci 28**



Azienda di Servizi alla Persona

**Pianura Est**

[www.asppianuraest.bo.it](http://www.asppianuraest.bo.it)