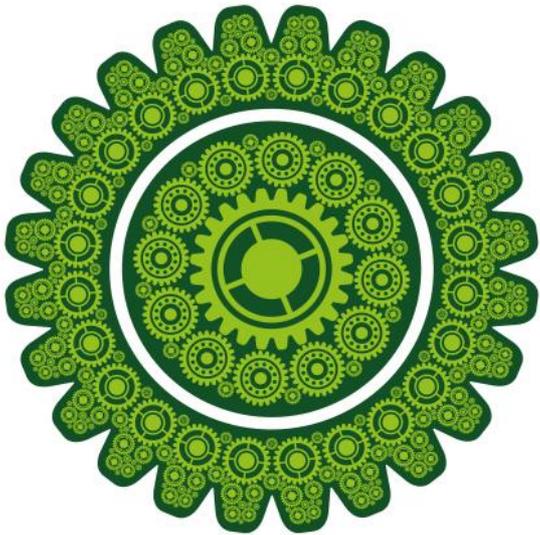


# CARTA DEI SERVIZI



## COMUNITÀ ALLOGGIO “VITTORIO RUBINI”

LA COMUNITÀ ALLOGGIO PER ANZIANI “VITTORIO RUBINI” SI TROVA A CASTELLO D’ARGILE,  
IN VIA MATTEOTTI 135, IN ZONA CENTRALE RISPETTO AL PAESE E NELLE ADIACENZE  
DELLE VIE PRINCIPALI

### Descrizione del servizio

La Comunità Alloggio è un servizio socio-assistenziale a carattere residenziale, rivolto ad anziani parzialmente autosufficienti o non autosufficienti di grado lieve che necessitano di una vita comunitaria.

All’interno della Comunità Alloggio, gli anziani possono condividere in autonomia spazi e momenti con gli altri ospiti, uscire dalla struttura per brevi passeggiate e utilizzare le proprie stanze in qualsiasi orario della giornata.

I servizi che vengono assicurati dalla Comunità sono:

- ❖ assistenza di base e tutelare diurna;
- ❖ attività di animazione e socializzazione;
- ❖ servizio mensa, con un menu con possibilità di scelte di pasto differenti e in linea con le necessità nutrizionali e dietetiche degli utenti;
- ❖ servizio lavanderia;
- ❖ servizio di podologia;
- ❖ servizio di assistenza medica di base;
- ❖ servizi alberghieri (guardaroba e pulizia ambiente, ecc.).

Tutto il personale operante in struttura è qualificato e formato specificatamente per il ruolo da svolgere.

## Caratteristiche della struttura

La Comunità alloggio si sviluppa su due piani. Il piano terra si affaccia su un cortile privo di barriere architettoniche e direttamente fruibile dagli ospiti.

Al piano terra si trova anche l'ampia sala utilizzata per le attività di socializzazione, dotata anche di televisore e zona attrezzata con poltrone reclinabili per momenti di relax. È inoltre presente una sala da pranzo, adiacente alla cucina della struttura.

Le camere sono collocate sui due piani, e sono personalizzabili dagli ospiti.

Ogni camera è dotata di servizio chiamata per necessità e/o urgenze, attivabile da ciascun anziano.

Le camere sono inoltre predisposte per l'utilizzo della televisione.

## Attività

Nella Comunità Alloggio vengono garantiti interventi socio-assistenziali in caso di richiesta e/o di necessità.

Periodicamente sono presenti nella struttura un infermiere e un fisioterapista, per una valutazione dello stato di salute degli ospiti da un punto di vista infermieristico e funzionale.

Tutte le attività di supporto agli ospiti vengono prestate nel rispetto delle esigenze di ciascun utente, con modalità flessibili, e quando necessario e possibile in modo differenziato.

Per ciascun ospite viene definito un Piano Assistenziale Individualizzato (P.A.I.), basato sulle caratteristiche psico-fisiche, sociali e sanitarie dell'anziano, e nel quale sono evidenziate tutte le operatività socio sanitarie (somministrazione farmaci) ed assistenziali previste quotidianamente.

Le attività di socializzazione sono garantite in continuità dalle O.S.S. operanti nel servizio, che ne verificano settimanalmente con l'Animatrice l'efficacia e la tipologia.

I famigliari che lo desiderano possono richiedere alla Comunità Alloggio la possibilità di fare rientrare l'Ospite al domicilio per un pranzo o una iniziativa familiare programmata, previo parere favorevole da parte del Medico, sottoscrivendo l'apposito modulo previsto per le uscite, e fornendosi dell'eventuale terapia farmacologica prevista in somministrazione.

## Posti disponibili

La Comunità Alloggio ospita 12 posti letto non convenzionati con l'A.S.L.

## Giorni e orari di apertura

È possibile accedere in struttura in qualsiasi momento della giornata, con eccezione dell'orario dedicato alle cure igieniche mattutine, e di quello previsto per le messe a letto serali.

I famigliari, se necessario e richiesto, possono trattenersi in struttura anche oltre l'orario di presenza delle operatrici, previo accordo con le stesse.

Ai famigliari vengono inoltre comunicate direttamente tutte le circolari che possono riguardare eventuali modifiche organizzative e/o gestionali del servizio.

## Modalità di accesso

Per l'accesso in Comunità Alloggio è necessario fare richiesta all'Assistente Sociale del Comune, che fornirà le prime informazioni relative alle modalità di ingresso, e provvederà ad attivare l'iter formale e organizzativo concernente l'inserimento.

Una volta accertata la disponibilità del posto e definito l'ingresso, verrà concordato un incontro a domicilio o presso il Servizio Sociale del Comune per accordarsi in merito alle modalità assistenziali da attivare, tenendo conto dei bisogni, delle abitudini dell'anziano e dell'organizzazione del servizio.

In tale incontro saranno anche definiti la documentazione richiesta, sia di tipo sanitario (cartelle cliniche, certificazioni mediche, esiti esami e visite, ecc....) che di tipo identificativo (carta d'identità, tessera sanitaria ecc..).

Al momento dell'accesso il familiare o l'utente (se è in grado di farlo) dovrà sottoscrivere apposito documento/contratto di accesso ai servizi che definisce gli adempimenti necessari. La possibilità di accesso è assicurata entro 7 giorni dalla presentazione della domanda, compatibilmente con la disponibilità dei posti.

## Dimissioni e assenze

La dimissione dal servizio di Comunità Alloggio può avvenire in qualsiasi momento della permanenza dell'Ospite, sia se richiesta dai familiari, sia dall'ASP, qualora per motivi psicofisici o comportamentali risultasse in condizioni di incompatibilità con la vita di comunità e con i servizi erogati nella Comunità Alloggio.

In tale caso, prima di procedere alle dimissioni, i responsabili dell'ASP informeranno il Distretto A.S.L. e l'Assistente Sociale del Comune di provenienza dell'anziano, al fine di garantire allo stesso l'adeguata continuità assistenziale.

## Rette

Da novembre 2017, la retta del servizio è quantificata come segue.

Si precisa che il costo dei pasti deve essere aggiunto alla retta giornaliera.

SERVIZIO	RETTA	
	RESIDENTI	NON RESIDENTI
Comunità alloggio	24,70€	35,00€
Colazione	1,40€	1,40€
Pranzo	5,95€	5,95€
Cena	5,50€	5,50€
Tutti i pasti	12,85€	12,85€

**Aggiornamento a maggio 2019**

## Referente della struttura

Per le esigenze di tipo assistenziale o fissare un appuntamento ci si può rivolgere al Coordinatore del servizio reperibile allo 051 975085, dal lunedì al venerdì.

**Per fissare un appuntamento  
e/o acquisire informazioni  
ci si può rivolgere all'Assistente Sociale  
del Comune di Castello d'Argile**

## Contatti

Castello D'Argile, Via Matteotti 135



Azienda di Servizi alla Persona

**Pianura Est**

[www.asppianuraest.bo.it](http://www.asppianuraest.bo.it)