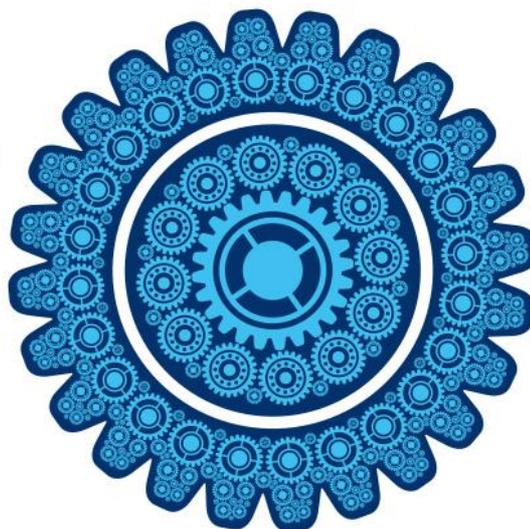


CARTA DEI SERVIZI

CASA RESIDENZA PER ANZIANI “FRANCESCO RAMPONI”



LA CASA RESIDENZA PER ANZIANI “FRANCESCO RAMPONI” SI TROVA A SAN GIORGIO DI PIANO, IN VIA RAMPONI 46, VICINO AL CENTRO STORICO E COMMERCIALE DEL PAESE E NELLE ADIACENZE DELLE FERME DELLA LINEA DEGLI AUTOBUS E DI FRONTE ALLA STAZIONE FERROVIARIA DEL PAESE

Descrizione del servizio

La Casa Residenza è un servizio socio sanitario a carattere residenziale, che nel tempo ha avuto diverse destinazioni fino a divenire una struttura dedicata all'accoglienza degli anziani non autosufficienti a diverso livello. La CRA ospita anziani sia per periodi di tempo prolungati e/o definitivi, sia per periodi brevi, prevedendone il rientro in famiglia o l'inserimento presso altra struttura socio sanitaria.

I servizi che vengono assicurati dalla CRA sono:

- ❖ assistenza di base e tutelare diurna e notturna;
- ❖ attività di animazione e socializzazione;
- ❖ servizio mensa, con un menu con possibilità di scelte di pasto differenti e in linea con le necessità nutrizionali e dietetiche degli ospiti;
- ❖ servizio psicologo;
- ❖ servizio lavanderia;
- ❖ servizio di podologia;
- ❖ servizio di parrucchiere;
- ❖ servizio di mobilizzazione e/o ginnastica dolce;
- ❖ servizio di fisioterapia;
- ❖ servizio infermieristico;
- ❖ servizio di assistenza medica di base;
- ❖ fornitura di presidi sanitari;
- ❖ servizi alberghieri (ristorazione, guardaroba e pulizia ambiente, ecc.).

Tutto il personale operante in struttura è qualificato e formato specificatamente per il ruolo da svolgere.

Caratteristiche della struttura

La Casa Residenza è collocata su due piani (piano rialzato e primo piano) e si affaccia su un ampio giardino dotato di camminamenti pavimentati, al quale si può accedere mediante ascensore esterno o rampa.

Sono inoltre presenti spazi comuni dedicati alla vita quotidiana (soggiorno, sala pranzo, ecc.) e ad attività specifiche (ambulatorio, palestra, ecc.).

L'ampio salone nel quale soggiornano di norma gli ospiti, è collegato alle sale mense e ai servizi igienici.

Gli ospiti vengono accolti in camere a due letti, dotate di arredi e presidi adeguati alle condizioni di non autosufficienza.

Gli anziani che lo desiderano possono portare con sé piccoli effetti personali e personalizzare il proprio spazio per renderlo più accogliente da un punto di vista estetico e affettivo. È inoltre possibile avere la televisione in camera.

Ogni stanza è dotata di servizio chiamata per necessità e/o urgenze, attivabile da ciascun anziano.

Attività

Nella Casa Residenza vengono offerti trattamenti socioassistenziali e sanitari, e trattamenti riabilitativi sia in termini di recupero e/o mantenimento funzionale, sia con riferimento agli aspetti cognitivi, mediante attività specifiche di tipo ludico/animativo, al fine di assicurare all'ospite le migliori condizioni di vita compatibili con il proprio stato di salute.

Tutte le attività di supporto agli ospiti vengono prestate nel rispetto delle esigenze di ciascun utente, con modalità flessibili, e quando necessario e possibile in modo differenziato.

Per ciascun ospite viene definito un Piano Assistenziale Individualizzato (P.A.I.), basato sulle caratteristiche psico-fisiche, sociali e sanitarie dell'anziano, e nel quale sono evidenziate tutte le operatività sociosanitarie e assistenziali previste quotidianamente.

I famigliari che lo desiderano possono richiedere alla Casa Residenza la possibilità di fare rientrare l'Ospite al domicilio per un pranzo o una iniziativa familiare programmata, previo parere favorevole da parte del Medico, sottoscrivendo l'apposito modulo previsto per le uscite, e fornendosi dell'eventuale terapia farmacologica prevista in somministrazione.

Posti disponibili

La CRA Ramponi ospita 43 posti letto, dei quali 42 in convenzione con l'A.S.L. di Bologna. Il posto rimanente è privato, ovvero non convenzionato con alcuna A.S.L.

I posti convenzionati usufruiscono di un contributo regionale che ne contiene il costo retta.

Orari di apertura

È possibile accedere alla struttura in qualsiasi momento della giornata, con eccezione dell'orario dedicato alle cure igieniche mattutine, e di quello previsto per le messe a letto serali.

A tale proposito sono affissi cartelli informativi riguardanti anche eventuali deroghe, e/o possibili restrizioni, volte prevalentemente ad assicurare la privacy degli ospiti.

Ai famigliari vengono inoltre comunicate direttamente tutte le circolari che possono riguardare eventuali modifiche organizzative e/o gestionali del servizio.

Modalità di accesso

Per l'accesso ai posti convenzionati definitivi o temporanei, è necessario rivolgersi allo Sportello Sociale del Comune di residenza dell'anziano che provvederà ad attivare il necessario percorso per arrivare all'inserimento nella graduatoria unica distrettuale per l'accesso nelle CRA.

Per i posti non convenzionati occorre rivolgersi direttamente al Coordinatore o ai Responsabili della struttura, che provvederanno a raccogliere specifica domanda di inserimento che verrà inserita in una graduatoria interna redatta sulla base della data di presentazione della domanda.

Una volta definito l'ingresso per entrambe le tipologie di posto, verrà programmato un incontro (pre-ingresso) per concordare le prime modalità assistenziali e sanitarie, tenendo conto dei bisogni, delle abitudini dell'anziano e dell'organizzazione dei servizi.

In tale incontro saranno anche definiti i documenti dell'ospite necessari per l'ingresso sia di tipo sanitario sia di tipo identificativo, oltre alla sottoscrizione dell'apposito documento/contratto di accesso da parte dell'anziano o del familiare di riferimento, e alla consegna delle informative riguardanti la gestione del servizio.

Dimissioni e assenze

La dimissione dal servizio di CRA può avvenire in qualsiasi momento della permanenza dell'Ospite e per entrambe le tipologie di inserimento (posti convenzionati e posti privati), con un preavviso di 7 giorni.

Di norma per i posti convenzionati, la dimissione deve essere prioritariamente comunicata al Distretto A.S.L., essendo lo stesso a programmare, decidere ed effettuare l'ingresso dell'anziano.

Per i posti privati, nel caso in cui la richiesta di dimissione non rispetti il periodo di preavviso richiesto, è previsto l'addebito della corrispondente retta anche se l'ospite viene dimesso.

L'ASP può disporre le dimissioni di un Ospite, qualora per motivi psicofisici o comportamentali risultasse in condizioni di incompatibilità con la vita di comunità e con i servizi erogati nella CRA.

In tale caso, prima di procedere alle dimissioni, i responsabili dell'ASP informeranno i familiari, il Distretto A.S.L. e l'Assistente Sociale del Comune di provenienza dell'anziano, al fine di garantire allo Stesso l'adeguata continuità assistenziale.

Rette

la retta del servizio è quantificata come segue:

TIPOLOGIA POSTI	RETTA	GIORNATE DI PRESENZA		GIORNATE DI ASSENZA	
		Quota Regione (FRNA)	Quota a carico utente	Quota Regione (FRNA)	Quota a carico utente
Posti convenzionati definitivi	95.53€	45.48€	50,05€	20.47€	22,52€
Posti dimissioni protette e PAI primi 30 gg	95.53€	95.53€	0	42.99€	0
Posti dimissioni protette oltre 30 gg	95.53€	45.48€	50,05€	20.47€	22,52€
Posti per ricoveri di sollievo primi 30 gg	95.80€	69.30€	26,50€	31.19€	11,93€
Posti per ricoveri di sollievo oltre 30 gg	95,80€	45,75€	50,05€	20.59€	22,52€
Posti non convenzionati definitivi e temporanei	89.50€	0	89.50€	0	79.50€

Trasporti

TIPOLOGIA TRASPORTI	COSTO EURO
Trasporto presso ambulatori o altre strutture socio-sanitarie	15,00€ andata e ritorno fino a 20 km 30,00€ andata e ritorno oltre 20 km

Aggiornamento a maggio 2019

Referente della struttura

Per le esigenze di tipo sociosanitario e assistenziale è possibile rivolgersi ai responsabili assistenziali **dalle ore 9.00 alle ore 17.00 dal lunedì al venerdì, e dalle ore 9.00 alle ore 12.00 il sabato.**

**Per fissare un appuntamento e/o acquisire informazioni
ci si può rivolgere al Coordinatore del servizio allo 051 897107**

Contatti

**dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 15.00
San Giorgio di Piano, Via Ramponi 46**



Azienda di Servizi alla Persona

Pianura Est

www.asppianuraest.bo.it