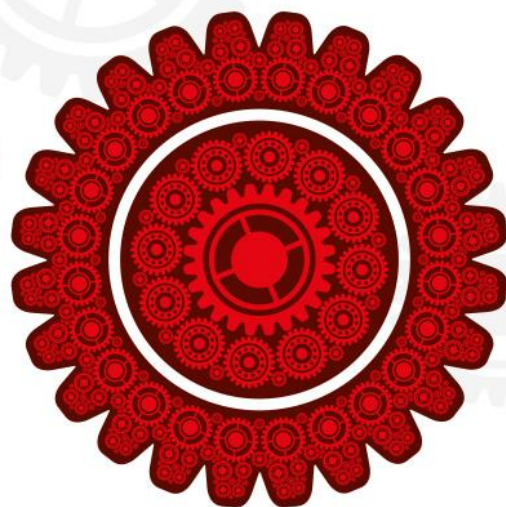


# CARTA DEI SERVIZI

## CENTRO DIURNO “CASA DEL CILIEGIO”



**IL CENTRO DIURNO “CASA DEL CILIEGIO” SI TROVA A CASTEL MAGGIORE, IN VIA UNGARETTI 5, IN ZONA TRANQUILLA NELLE ADIACENZE DELLE VIE PRINCIPALI DEL PAESE E ALLE FERMATE DEGLI AUTOBUS**

### Descrizione del servizio

Il Centro Diurno è un servizio a carattere semiresidenziale, rivolto ad anziani parzialmente o non autosufficienti, che ha l'obiettivo di sostenere la famiglia e permettere all'anziano una permanenza maggiore al proprio domicilio. L'anziano viene aiutato e stimolato sia sul piano psichico che motorio e coinvolto in occasioni di incontro per evitare situazioni di solitudine e abbandono. Il Centro Diurno può essere frequentato in base alle esigenze dell'anziano e della propria famiglia, quindi in tutti i giorni di apertura o solo per alcuni giorni, per tutta la giornata o solo per una parte della giornata.

I servizi che vengono assicurati nel Centro Diurno sono:

- ❖ assistenza di base e tutelare;
- ❖ attività di animazione e socializzazione;
- ❖ servizio mensa, con un menu con scelte differenti e in linea con le necessità nutrizionali e dietetiche degli utenti;
- ❖ servizio di podologia;
- ❖ servizio di parrucchiere;
- ❖ servizio di mobilizzazione ginnastica dolce;
- ❖ servizio di fisioterapia e servizio infermieristico al bisogno;
- ❖ servizio di trasporto per chi ne fa richiesta.

Tutto il personale operante al Centro Diurno è qualificato e formato specificatamente per il ruolo da svolgere.

## Caratteristiche della struttura

Il Centro Diurno è posizionato su un unico piano al piano terra, ed è circondato da un ampio porticato e da un giardino. La struttura è dotata di ampi spazi, tutti adeguati alle esigenze degli ospiti: una sala riposo dotata di poltrone reclinabili per i momenti di relax pomeridiano, una sala pranzo, sale/spazi dotati di impianto stereo e tv dove si svolgono diverse attività ludico-ricreative, e bagni e antibagni attrezzati per gli utenti con disabilità motorie.

Il giardino è direttamente fruibile dagli ospiti, essendo privo di barriere architettoniche, e nel periodo primaverile ed estivo diventa spazio quotidiano di incontro dove possono essere svolte diverse attività e utilizzabile per la deambulazione.

## Attività

Tutte le attività organizzate all'interno del Centro Diurno hanno lo scopo di garantire una adeguata assistenza ed il benessere degli anziani che lo frequentano.

L'organizzazione dei servizi prevede ampie modalità di integrazione e condivisione tra le diverse figure che vi operano in modo che tutte le attività siano coordinate ed integrate.

Le modalità di assistenza tutelare, sanitaria, le prestazioni alberghiere e le attività di animazione vengono prestate nel rispetto delle esigenze di ciascun utente e vengono modulate in modo flessibile e differenziato in relazione alle abitudini ed esigenze degli ospiti per le diverse attività assistenziali: igiene personale, pasti, riposo pomeridiano, attività ludico ricreative.

Le attività di socializzazione sono garantite in continuità dalle O.S.S. operanti nel servizio, che ne verificano settimanalmente con l'Animatrice, l'efficacia e la tipologia.

## Posti disponibili

Il Centro Diurno "Casa del Ciliegio" offre 25 posti, di cui 16 convenzionati con l'AUSL di Bologna.

## Giorni e orari di apertura

Il Centro Diurno "Casa del Ciliegio" è aperto nei seguenti orari:

da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 17.30

il sabato dalle 8.30 alle 16.00

Il Centro Diurno è chiuso la domenica e nei giorni festivi infrasettimanali.

Ai famigliari degli ospiti al momento dell'ingresso viene inoltre consegnata una specifica informativa nella quale sono indicate, in dettaglio, le giornate di chiusura previste nel corso dell'anno.

## Modalità di accesso

Per accedere è necessario fare richiesta all'Assistente Sociale del Comune, che fornirà le prime informazioni relative alle modalità di ingresso e provvederà ad attivare l'iter formale e organizzativo concernente l'inserimento.

Una volta accertata la disponibilità del posto e definito l'ingresso, verrà concordato un incontro a domicilio per accordarsi in merito alle modalità assistenziali da attivare, tenendo conto dei bisogni, delle abitudini dell'anziano e dell'organizzazione del servizio.

In tale incontro saranno anche definiti la documentazione richiesta, sia di tipo sanitario (cartelle cliniche, certificazioni mediche, esiti esami e visite, ecc...) che di tipo identificativo (carta d'identità, tessera sanitaria ecc..).

Al momento dell'accesso il familiare o l'utente (se è in grado di farlo) dovrà sottoscrivere apposito documento/contratto di accesso ai servizi che prevede gli adempimenti necessari. La possibilità di accesso è assicurata entro 7 giorni dalla presentazione della domanda, compatibilmente con la disponibilità dei posti.

## Dimissioni e assenze

Per interrompere la frequenza al Centro Diurno è necessario contattare l'Assistente Sociale del Comune che farà sottoscrivere specifiche dimissioni.

I giorni di assenza, per posti convenzionati e non, comportano il pagamento del 45% della retta giornaliera.

L'Asp può disporre le dimissioni di un ospite, qualora per motivi psicofisici o caratteriali sia in condizioni incompatibili con la vita di comunità. In questo caso, prima di procedere alle dimissioni, i servizi dell'Asp informeranno i familiari ed il Servizio Sociale del Comune di provenienza dell'Anziano, al fine di trovare soluzioni alternative.

## Rette

La retta viene definita dal Comune sulla base della dichiarazione ISEE presentata alla domanda di accesso.

**Aggiornato a maggio 2019.**

## Referente della struttura

Per le esigenze di tipo assistenziale o fissare un appuntamento ci si può rivolgere alla Responsabile reperibile ai seguenti numeri: 051 897107 oppure 051 710007, dal lunedì al venerdì

**Per fissare un appuntamento  
e/o acquisire informazioni  
ci si può rivolgere al Coordinatore  
allo 051 975085**

## Contatti

**dal lunedì al venerdì  
dalle ore 10.00 alle ore 17.00**

**Castel Maggiore - via Ungaretti 5**



Azienda di Servizi alla Persona

**Pianura Est**

[www.asppianuraest.bo.it](http://www.asppianuraest.bo.it)